

POWIATOWY URZĄD PRACY W ŚWIDNIKU

Sprawozdanie za 2012 rok z realizacji
Programu promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego
rynku pracy
na lata 2012 – 2017

Świdnik, kwiecień 2013 r.

Program promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy na lata 2012-2017 dla powiatu świdnickiego został przyjęty uchwałą Rady Powiatu nr XX/113/12 z dnia 23 maja 2012r. oraz wprowadzony Zarządzeniem Dyrektora PUP w Świdniku nr 25 z dnia 13 czerwca 2012r. Głównym zadaniem Programu jest wyznaczenie i realizacja priorytetów, celów i działań zmierzających do poprawy sytuacji na lokalnym rynku pracy.

Celem nadrzędnym Programu było określenie i realizowanie działań, które pomogą pobudzić aktywność zawodową i społeczną mieszkańców powiatu świdnickiego. Działania te w założeniu miały przyczynić się do ograniczenia zjawiska bezrobocia i jego negatywnych skutków. Cel ten może zostać zrealizowany tylko przy efektywnej współpracy partnerów działających na lokalnym rynku pracy.

Priorytety i cele wyznaczone w Programie działają przede wszystkim w obszarze ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Ustawa określa zadania państwa w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej. Art.9 ust.1 pkt.1 dał samorządom prawo do kreowania lokalnej polityki rynku pracy. Podstawowym zapisem tego artykułu jest obowiązek opracowania i realizacji programu promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy stanowiącego część powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych.

Wyznaczone priorytety w Programie promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy.

Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy zakłada wspieranie osób bezrobotnych i poszukujących pracy poprzez realizację zadań w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej.

W 2012 roku Program promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy realizowano w ramach niżej wymienionych priorytetów w oparciu o cele operacyjne przypisane do każdego priorytetu:

Priorytet I

ZWIĘKSZENIE AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY PRZEDE WSZYSTKIM OSÓB BĘDĄCYCH W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY

Priorytet II

ZWIĘKSZENIE RÓWNOŚCI SZANS NA RYNKU PRACY

Priorytet III

PROMOCJA I ROZWÓJ PRZEDSIĘBIORCZOŚCI I SAMOZATRUDNIENIA

Priorytet IV

UPOWSZECHNIENIE WZORU KSZTAŁCENIA SIĘ PRZEZ CAŁE ŻYCIE

Priorytet V

PODNOSZENIE I AKTUALIZOWANIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH PRACOWNIKÓW

Priorytet VI

STWORZENIE SIECI WSPÓŁPRACY Z PRACODAWCAMI, ORGANIZACJAMI PRACODAWCÓW ORAZ INNYMI PODMIOTAMI ZAJMUJĄCYMI SIĘ PROBLEMATYKĄ RYNKU PRACY

Na dzień 31 grudnia 2012 roku liczba bezrobotnych zarejestrowanych w PUP w Świdniku wyniosła 4212 osób, w tym 2114 kobiet. W porównaniu ze stanem na koniec grudnia 2011r., w którym wynosiła 4062 osoby, z czego 2098 stanowiły kobiety, liczba ta zwiększyła się o 150 osób. Wynikało to z ogólnej sytuacji panującej nie tylko na lokalnym rynku pracy, ale w całym kraju. Taka sytuacja została wywołana między innymi kryzysem w gospodarce.

Stopa bezrobocia na koniec grudnia 2012 roku wynosiła odpowiednio:

	31 grudzień 2012 r.	31 grudzień 2011 r.
- dla powiatu świdnickiego	15,9%	15,8%
- dla województwa	14,1 %	13,3%
- dla kraju	13,4 %	12,5%

PUP w Świdniku podejmował działania z zakresu pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej, organizacji szkoleń zawodowych wspierane finansowymi formami aktywizacji. Umożliwiano w ramach posiadanych oraz dodatkowo pozyskiwanych środków zdobycie doświadczenia zawodowego oraz powrót na rynek pracy. Pomagano bezrobotnym w zwiększeniu ich aktywności w poszukiwaniu pracy i kontaktach z pracodawcami.

Priorytet I – Zwiększenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy przede wszystkim osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

W stosunku do wszystkich bezrobotnych, a w szczególności w stosunku do osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, PUP w Świdniku w miarę posiadanych możliwości świadczył usługi rynku pracy, tj. pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe i informację zawodową, pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy i organizację szkoleń. Wymienione usługi były wspierane dostępnymi instrumentami rynku pracy.

W ramach tego priorytetu PUP w Świdniku realizował niżej wymienione cele operacyjne:

Pierwszy cel operacyjny: Rozwój pośrednictwa pracy.

Pośrednictwo pracy w potocznym słowa znaczeniu jest pojmowane jako proces doboru odpowiedniego kandydata do konkretnej oferty pracy oferowanej przez pracodawcę. Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy rozszerza definicję pośrednictwa i wprowadza obok podstawowego elementu tj. pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy odpowiedniego zatrudnienia inny element tj. udzielanie pomocy pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych. Dlatego w centrum zainteresowania pośrednictwa pracy znalazły się kwalifikacje zawodowe. Należy zatem dążyć do ciągłego doskonalenia jakości pośrednictwa zarówno w stosunku do bezrobotnych i poszukujących pracy, jak i pracodawców. Osiągnięcie tego celu realizowane było przez następujące działania:

1) Działania informacyjne w zakresie dostępności pośrednictwa pracy.

Rozwój pośrednictwa był uzależniony od działań informacyjnych w zakresie dostępności tej usługi prowadzonych przez pracowników Urzędu z Centrum Aktywizacji Zawodowej oraz pracowników Działu Ewidencji, Świadczeń i Informacji. Rozpowszechniano informacje dotyczące pośrednictwa w bezpośrednich rozmowach z osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy, a także w lokalnych mediach, prasie. Ponadto przygotowywano ulotki, broszury, wywieszano informacje w gablotach i na tablicach ogłoszeń.

Starano się objąć pośrednictwem pracy wszystkich zarejestrowanych bezrobotnych. Podczas rozmów z bezrobotnymi pośrednicy rozpoznawali preferencje osób co do oczekiwanej pracy, jak również co do ewentualnej innej formy pomocy m. in. rozmowy z doradcą, udziału w szkoleniu. W całym 2012 roku PUP w Świdniku dysponował **994** ofertami pracy, na które skierował blisko **1700** bezrobotnych. W 2012 roku **1978** osób bezrobotnych zostało wyłączonych z ewidencji z tytułu podjęcia pracy. W trakcie rekrutacji na wolne miejsca pracy w ramach posiadanych ofert brano pod uwagę doświadczenie zawodowe bezrobotnych, analizę ich kwalifikacji właściwych dla oferowanego stanowiska jak i przydatność na tym stanowisku.

2) Upowszechnianie ofert pracy w internecie.

Rozwój społeczeństwa informatycznego wymusił na Urzędzie zamieszczanie ofert na stronach internetowych. W celu najszerszego upowszechniania posiadanych ofert pracy były one publikowane w Internecie. Każda oferta była przesyłana do Centralnej Bazy Ofert Pracy. Oferty były również publikowane w lokalnych mediach, prasie, umieszczane na tablicach i w gablotach.

3) Uczestnictwo w giełdach i targach pracy.

W celu ułatwienia kontaktu pracodawców z bezrobotnymi i wyboru jak najlepszych kandydatów organizowano giełdy pracy. W całym 2012 roku zorganizowano **6** giełd pracy, w których wzięło udział **5** pracodawców i **165** bezrobotnych. Giełdy zorganizowano dla pracodawców oferujących wolne miejsca pracy w zawodach: **pomoc kuchenna, sprzątaczką biurowa, robotnik budowlany, fryzjer, brukarz**. Inną formą upowszechniania

pośrednictwa pracy i posiadanych ofert oraz promocji usług prowadzonych przez PUP były Targi Pracy. W 2012 urząd zorganizował Targi Pracy wspólnie z PCEZ i OHP w Świdniku. W targach wzięło udział **40** wystawców. Ponadto pracownicy Urzędu brali udział w targach organizowanych przez Powiatowe Urzędy Pracy w miastach tj. Tomaszów Lubelski, Puławy, Bychawa, Łuków, Krasnystaw oraz w targach organizowanych przez Miejski Urząd Pracy w Lublinie a także w Międzynarodowych Targach Pracy organizowanych przez Wojewódzki Urząd Pracy. Zarówno organizacja giełd pracy i udział w targach pracy miały inne wymierne efekty w postaci pozyskiwania do współpracy nowych pracodawców oraz innych partnerów z lokalnego rynku pracy. Między innymi dzięki tym działaniom baza pracodawców urzędu została powiększona w 2012 roku o około **140** nowych.

4) Promowanie ofert pracy EURES.

Pośrednicy pracy promowali również zagraniczne pośrednictwo pracy realizowane w ramach sieci EURES. Usługi EURES świadczone pracodawcom i poszukującym pracy polegały na promowaniu ofert pracy w sieci EURES, informowaniu o warunkach życia i pracy w innych państwach członkowskich UE/EOG, z którego pochodziły oferty pracy. W 2012 roku PUP w Świdniku dysponował **ponad 2000** ofertami pracy w ramach sieci EURES. Najwięcej ofert było dla osób bezrobotnych w zawodach: **pracownik w branży gastronomicznej, robotnik rolny, inżynierowie, opiekun osób starszych, robotnik budowlany, informatyk** i pochodziło z Niemiec, Wielkiej Brytanii, Szwecji, Francji, Holandii.

Drugi cel operacyjny: Rozwój poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej.

Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa to obok pośrednictwa pracy najważniejsza usługa rynku pracy. Ogólnie rzecz biorąc polega ona między innymi na udzielaniu bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, możliwościach szkolenia i kształcenia, ocenie szans uruchomienia działalności gospodarczej, pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy spośród bezrobotnych i poszukujących pracy oraz wspierania rozwoju zawodowego pracodawcy i jego pracowników.

W ramach realizacji tego celu Powiatowy urząd Pracy w Świdniku realizował w 2012 roku następujące działania:

1) Działania informacyjno - promocyjne wspierające rozwój poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej były skierowane zarówno do pracodawców jak i bezrobotnych oraz poszukujących pracy.

Rozpowszechniano informacje o świadczonej usłudze poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w lokalnych mediach, na stronie internetowej, w broszurach i ulotkach, podczas bezpośrednich rozmów z bezrobotnymi i poszukującymi pracy. W 2012 roku z usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej skorzystały w PUP w Świdniku ogółem **2792** osoby, w tym **1214** kobiet, **738** osób młodych do 25 roku życia, **392** osoby powyżej 50 roku życia, **597** osób długotrwale bezrobotnych.

2) Udzielanie porad indywidualnych.

W 2012 roku doradcy zawodowi objęli indywidualnym poradnictwem zawodowym **1494** osoby, wykorzystując w tym celu profesjonalne metody ułatwiające wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę zatrudnienia.

3) Inicjowanie, organizowanie i prowadzenie grup doradczych.

W trakcie prowadzonych spotkań osoby bezrobotne i poszukujące pracy miały możliwość nabycia umiejętności w zakresie poruszania się po rynku pracy, planowania swojej ścieżki zawodowej. W 2012 roku objęto **23** osoby grupowym poradnictwem zawodowym.

Grupa **57** bezrobotnych została objęta badaniami testowymi. Badania te były pomocne przy dokonywaniu indywidualnej oceny i mogą mieć zastosowanie w wyborze zawodu, ścieżki kariery zawodowej lub szkolenia.

4) Udzielanie indywidualnych i grupowych informacji zawodowych.

W 2012 roku **435** osobom udzielono indywidualną informację zawodową między innymi o usługach rynku pracy, zawodach, możliwości uczestniczenia w szkoleniach, ogólnej sytuacji na rynku pracy, oczekiwaniach pracodawców w zakresie kwalifikacji zawodowych wymaganych od kandydatów do pracy.

5) Udzielanie pomocy pracodawcom.

Działania urzędu miały wspierać pracodawców i dotyczyć pomocy w doborze kandydatów do pracy oraz rozwoju zawodowego pracodawców i ich pracowników. Z dniem 12.12.2012 roku Dyrektor PUP w Świdniku powołał **Świdnickie Forum Pracodawców**.

Trzeci cel operacyjny: Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy w ramach Klubów Pracy

Kolejną podstawową usługą rynku pracy jest pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy. Polega ona na przygotowaniu bezrobotnych i poszukujących pracy do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu zatrudnienia, w szczególności przez uczestnictwo w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy oraz w zajęciach aktywizacyjnych, dostępu do informacji i elektronicznych baz danych służących uzyskaniu umiejętności poszukiwania pracy i samozatrudnienia.

W ramach realizacji tego celu PUP w Świdniku podejmował następujące działania:

1) Działania aktywizujące i zapobiegawcze realizowane w ramach Klubu Pracy, takie jak zajęcia aktywizacyjne, szkolenia z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy, dostęp do elektronicznej bazy danych.

Klub pracy jest szczególną formą poradnictwa zawodowego mającą na celu przygotowanie wszystkich jego uczestników do samodzielnego poszukiwania pracy oraz podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej. Zajęcia aktywizacyjne przeznaczone dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, w szczególności kierowane były do osób, którym

brakuje doświadczenia w poszukiwaniu pracy, osób powracających na rynek pracy oraz do osób długotrwale bezrobotnych. W 2012 roku Urząd przeprowadził **28** zajęć aktywizacyjnych, w których uczestniczyły **202** osoby. W 2012 roku organizowano również szkolenia z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy, dzięki którym osoby bezrobotne i poszukujące pracy mogły lepiej poznać samych siebie oraz lepiej określić problem, z jakim spotykają się poszukując pracy. Zorganizowano **3** szkolenia trzytygodniowe dla **30** osób.

2) Rozwój postaw aktywnych i przedsiębiorczości wśród bezrobotnych.

Zadanie to realizowano wśród osób korzystających z usługi Klubu Pracy. Sprowadzało się do podjęcia na zajęciach prób wykształcenia wśród bezrobotnych takich postaw, które umożliwią im samodzielne poruszanie się po rynku pracy m. in. kształtowanie przedsiębiorczości i aktywności niezbędnej w poszukiwaniu pracy.

3) Działania informacyjne w zakresie dostępności usług Klubu Pracy.

Działanie to było prowadzone w roku 2012 w sposób ciągły poprzez informowanie o tej usłudze na stronie internetowej, broszurach i ulotkach oraz w rozmowach z bezrobotnymi.

Czwarty cel operacyjny: Dostosowanie oferty szkoleniowej do potrzeb rynku pracy

Podstawową usługą rynku pracy jest również organizacja szkoleń. Polega ona na inicjowaniu, organizowaniu i finansowaniu szkoleń osób uprawnionych w celu podniesienia ich kwalifikacji i innych zwiększających szansę na podjęcie lub utrzymanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej, w szczególności w przypadku:

- braku kwalifikacji zawodowych,
- konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji,
- utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie,
- braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

W ramach tego celu PUP w Świdniku realizował w 2012 roku następujące działania:

1) Diagnozowanie zapotrzebowania na zawody i specjalności, na które istnieje zapotrzebowanie na lokalnym rynku pracy oraz sporządzanie wykazu potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych.

Sporządzając diagnozę zapotrzebowania na zawody i specjalności na lokalnym rynku pracy wykorzystywano: monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych, analizę ofert pracy i informacje o wolnych miejscach pracy, diagnozę potrzeb rynku pracy w zakresie kształcenia ustawicznego i szkolenia bezrobotnych oraz analizę skuteczności i efektywności zakończonych szkoleń.

Przy sporządzaniu wykazu potrzeb szkoleniowych brano pod uwagę zgłoszenia osób zainteresowanych odbyciem szkolenia, oczekiwania pracodawców, zgłoszenia doradców zawodowych, pośredników pracy i lidera klubu pracy.

2) Organizacja szkoleń.

W 2012 roku PUP w Świdniku organizował szkolenia w formie grupowej oraz kierował osoby na szkolenia indywidualne. Szkolenia grupowe były organizowane w oparciu o potrzeby szkoleniowe badane przez Urząd. Kierowanie na szkolenia indywidualne uzależnione było od uzasadnionej celowości udziału w takim szkoleniu przez osobę ubiegającą się. W 2012 roku sporządzono **211** opinii o celowości udziału osób w określonych formach usługi organizacji szkoleń. W 2012 roku urząd zorganizował **16** szkoleń grupowych, na które skierował **138** osób. Szkolenia grupowe organizowane przez PUP: ABC przedsiębiorczości z poradą indywidualną z zakresu zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej, Spawanie metodą TIG-141 i MAG-135, Obsługa kas fiskalnych i komputera z programem do fakturowania, Operator koparko- ładowarki wszystkie typy klasa III, Operator obrabiarek konwencjonalnych, ABC przedsiębiorczości, Kierowca operator wózków jezdniowych z egzaminem UDT, Pracownik administracyjno- biurowy, Kucharz małej gastronomii, Obsługa komputera i kas fiskalnych, Obsługa komputera z podstawami grafiki komputerowej oraz **3** szkolenia grupowe z zakresu umiejętności poszukiwania pracy. Ponadto **17** osób skierowano na szkolenia indywidualne w następujących kierunkach: Kwalifikacja wstępna przyspieszona do prawa jazdy kat. C, Magazynier, Szkolenie podstawowe strażników gminnych (miejskich), Kwalifikacja wstępna przyspieszona do prawa jazdy kat. D, Akredytowany kurs masażu orientalnych i ajurwedyjskich, Menadżer gastronomii, Kurs dostępu linowego IRATA Level2, Kurs kwalifikacyjny na stanowisku dyżurnego ruchu, Intensywny kurs języka niemieckiego dla opiekunów osób starszych, Kurs groomerski, Księgowość małych i średnich firm, Kasjer- fakturzysta, Pakiet graficzny – Adobe Photoshop i CorelDRAW, Obsługa oprogramowania księgowo-kadrowego Optima. Dodatkowo **26** osób skierowano na studia podyplomowe. Udział w szkoleniach i studiach podyplomowych wiązał się z otrzymywaniem stypendium szkoleniowego. W 2012 roku naliczono stypendium **185** osobom uczestniczącym w szkoleniach oraz **26** osobom będącymi uczestnikami studiów podyplomowych. W omawianym okresie PUP w Świdniku wydał na szkolenia kwotę **393 470, 66 zł**, z czego **317 694, 18 zł** Fundusz Pracy, **68 888, 85 zł** EFS w ramach realizowanych projektów „Bądź dla siebie szefem” i „Twój cel – Nasze wsparcie – Wspólny sukces” oraz **6887, 63 zł** PFRON.

3) Monitorowanie organizowanych szkoleń.

W 2012 roku pracownicy PUP monitorowali każde szkolenie organizowane przez urząd zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Piąty cel operacyjny: Aktywizacja osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Dane statystyczne i przeprowadzone analizy w PUP w Świdniku wyraźnie wskazują, że osoby znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy stanowią znaczną część ogółu

bezrobotnych i dlatego wymagają szczególnego wsparcia. Według ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy za osoby znajdujące się w szczególnej sytuacji uznawane są:

- osoby bezrobotne do 25 roku życia – zarejestrowanych na koniec 2011 roku: **796**; zarejestrowanych na koniec 2012 roku: **838**;
- osoby długotrwale bezrobotne oraz po kontrakcie socjalnym – zarejestrowanych na koniec 2011 roku: **2226**; zarejestrowanych na koniec 2012 roku: **2316**;
- osoby powyżej 50 roku życia – zarejestrowanych na koniec 2011 roku: **820**; zarejestrowanych na koniec 2012 roku: **885**;
- osoby bez kwalifikacji zawodowych – zarejestrowanych na koniec 2011 roku: **1245**; zarejestrowanych na koniec 2012 roku: **1275**;
- osoby bez doświadczenia zawodowego – zarejestrowanych na koniec 2011 roku: **1558**; zarejestrowanych na koniec 2012 roku: **1544**;
- osoby bez wykształcenia średniego – zarejestrowanych na koniec 2011 roku: **1820**; zarejestrowanych na koniec 2012 roku: **1881**;
- osoby bezrobotne samotnie wychowujące, co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia – zarejestrowanych na koniec 2011 roku: **244**; zarejestrowanych na koniec 2012 roku: **255**;
- osoby bezrobotne, które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia – zarejestrowanych na koniec 2011 roku: **58**; zarejestrowanych na koniec 2012 roku: **57**;
- osoby bezrobotne niepełnosprawne – zarejestrowanych na koniec 2011 roku: **154**; zarejestrowanych na koniec 2012 roku: **167**;

W ramach tego celu PUP w Świdniku realizował następujące działania:

1) Organizacja staży.

Staż to instrument rynku pracy, którego celem jest nabywanie praktycznych umiejętności u organizatora stażu. Staż pomaga zdobyć doświadczenie, które może pomóc w lepszym poruszaniu się po rynku pracy, ma to szczególne znaczenie dla osób znajdujących się w szczególnej sytuacji. Do odbywania stażu u pracodawcy były kierowane wszystkie wyżej wymienione osoby znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy oraz bezrobotni, którzy nie ukończyli 27 roku życia do upływu 12 miesięcy od dnia określonego w dyplomie, świadectwie lub innym dokumencie poświadczającym ukończenie szkoły wyższej.

W 2012 roku do Powiatowego Urzędu Pracy wpłynęło **501** wniosków o zorganizowanie stażu. Posiadane środki finansowe oraz selekcja wniosków pozwoliły na podpisanie **320** umów stażowych, na których staż odbywało **339**, w tym w ramach środków Funduszu Pracy **289** osób, EFS **47** osób, środków PFRON **3** osoby. W łącznej liczbie osób odbywających staż było do 25 roku życia **154** osób, długotrwale bezrobotnych **129** osób, powyżej 50 roku życia **31** osób, samotnie wychowujące dziecko **17** osób, bez kwalifikacji **91** osób, doświadczenia zawodowego **207** osób, wykształcenia średniego **33** osoby, niepełnosprawne **28** osób, do 27 roku życia **67** osób. W 2012 roku po wprowadzeniu

zmian organizacyjnych w przepisach wewnętrznych wzrosła efektywność zatrudnieniowa po zakończonym stażu. Z łącznej liczby uczestniczących w odbywaniu stażu **202** osoby znalazły okresowe zatrudnienie (tj. 60 % efektywności zatrudnieniowej). W 2012 roku łącznie na organizację staży wydatkowano kwotę **1 709 445, 03 zł**, z czego **1 352 594, 18 zł** pochodziło z środków Funduszu Pracy, **337 379, 81 zł** z EFS, **19 471, 04 zł** w ramach PFRON.

2) Organizacja prac interwencyjnych.

Prace interwencyjne to kolejny instrument, który jest wykorzystywany na rynku pracy w ograniczaniu bezrobocia i mogą z niego korzystać bezrobotni znajdujący się w trudnej sytuacji na rynku pracy. Kierowanie do prac interwencyjnych w/w bezrobotnych zwiększa ich szanse zatrudnienia i jego kontynuację już bez wsparcia finansowego urzędu. W 2012 roku do Powiatowego Urzędu Pracy w Świdniku wpłynęło 28 wniosków o organizację prac interwencyjnych. Zawarto **28** umów o prace interwencyjne, na których pracowało **32** osoby, w tym: **8** osób do 25 roku życia, **11** osób długotrwale bezrobotnych, **4** osoby powyżej 50 roku życia, **2** osoby samotnie wychowujące dziecko, **6** osób bez kwalifikacji, **10** osób bez doświadczenia zawodowego, **10** osób bez wykształcenia średniego. W 2012 roku ogółem wydatkowano na prace interwencyjne kwotę **131 025, 59 złotych**, z czego **112 674, 97 zł** pochodziło z środków Funduszu Pracy, **18 350, 62 zł** z EFS (umowy przechodzące z 2011r.). Planowany poziom efektywności zatrudnienia liczony wg zawartych umów ma wynieść 100%.

3) Organizacja robót publicznych i prac społecznie użytecznych.

Roboty publiczne to instrument bardziej o znaczeniu socjalnym niż rzeczywiście pomocny w ograniczaniu bezrobocia. Kierowany jest głównie do osób znajdujących się w szczególnej sytuacji za wyjątkiem bezrobotnych do 25 roku życia. Wykorzystywany również do aktywizacji dłużników alimentacyjnych. W 2012 roku do PUP w Świdniku wpłynęło 4 wnioski o organizację robót publicznych. Podpisano **4** umowy, na których okresowe zatrudnienie znalazło **17** osób. W 2012 roku ogółem wydatkowano kwotę **101 985, 53 zł** pochodzącą z Funduszu Pracy. Z łącznej liczby skierowanych do odbywania robót publicznych **12** osób bezrobotnych podjęło zatrudnienie (tj. ponad 70%).

Prace społecznie użytecznie sprowadzają się do wykonywania przez bezrobotnych bez prawa do zasiłku prac organizowanych przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej. Do wykonywania prac społecznie użytecznych kierowane są na wniosek gminy osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku wskazane przez ośrodek pomocy społecznej, a także uczestniczące w kontrakcie socjalnym, indywidualnym programie usamodzielniania, lokalnym programie pomocy społecznej lub indywidualnym programie zatrudnienia socjalnego. W 2012 r. PUP w Świdniku uczestniczył w realizacji 1 porozumienia zawartego z Gminą Świdnik, w ramach którego **45** osób wykonywało prace społecznie użyteczne. Wydatkowano kwotę z Funduszu Pracy równą **47 074, 04 zł**. Z łącznej liczby skierowanych do odbywania prac społecznie użytecznych **4** osoby podjęły zatrudnienie (tj. ok. 10%).

Szósty cel operacyjny: Integracja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych.

Rynek pracy osób niepełnosprawnych na terenie działania PUP w Świdniku charakteryzuje się niską aktywnością zawodową tych osób oraz niskim wskaźnikiem zatrudnienia. Spowodowane jest to niską świadomością pracodawców dotyczącą zatrudniania osób bezrobotnych oraz niskimi kwalifikacjami tych osób. Realizacja tego celu w 2012 roku opierała się o następujące działanie:

1) Działania informacyjne i aktywizacyjne skierowane do osób niepełnosprawnych i pracodawców.

Na koniec 2011 roku w PUP w Świdniku były zarejestrowane **196** osoby niepełnosprawne. W końcu 2012 roku zarejestrowanych było **206** osób niepełnosprawnych w tym **39** osób poszukujących pracy i **167** bezrobotnych. Działania urzędu sprowadzały się przede wszystkim do udzielania informacji o możliwości korzystaniu z usług rynku pracy przez osoby niepełnosprawne, możliwości podjęcia pracy na stanowiskach specjalnie dla nich stworzonych, możliwości podjęcia działalności gospodarczej. Pracodawcy byli informowani o korzyściach płynących z zatrudniania osób niepełnosprawnych. Informacji udzielali bezpośrednio pracownicy urzędu, były one umieszczane na stronie internetowej oraz ulotkach i broszurach. W 2012 roku PUP w Świdniku mógł również prowadzić konkretne działania aktywizujące. Organizował i finansował staże, szkolenia dla osób niepełnosprawnych, a także przekazywał środki na działalność gospodarczą, finansował koszty badań lekarskich oraz refundację kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej. W 2012 roku staż odbywało **28** osób niepełnosprawnych. Na stażu osoby niepełnosprawne nabywały praktyczne umiejętności do wykonywania pracy. W szkoleniach brało udział **16** osób niepełnosprawnych. Tematyka szkoleń: Obsługa komputera z podstawami grafiki komputerowej, ABC przedsiębiorczości z poradą indywidualną z zakresu zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej, Obsługa kas fiskalnych i komputera z programami do fakturowania, Szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, Kucharz małej gastronomii. Środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej otrzymało **5** osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności. Zawarto umowę z **1** pracodawcą na zwrot kosztów wyposażenia 1 stanowiska pracy w ramach PFRON. Skierowano do pracy w ramach robót publicznych 1 osobę niepełnosprawną.

Priorytet II – Zwiększanie równości szans na rynku pracy

Zagwarantowanie równości szans kobiet i mężczyzn na rynku pracy odnosi się do jednego z kluczowych problemów rynku pracy w Polsce jak i w powiecie świdnickim – zjawiska bezrobocia wśród kobiet. Cechą charakterystyczną tego zjawiska jest stosunkowo niska liczba wyłączeń kobiet z ewidencji bezrobotnych z tytułu podjęcia pracy co powoduje, że są one zagrożone długotrwałym bezrobociem i trudniej jest im powrócić na rynek pracy.

Cel operacyjny: Wsparcie i reintegracja kobiet na lokalnym rynku pracy.

Na koniec 2011 roku w rejestrze bezrobotnych PUP w Świdniku było zarejestrowanych 4062 osób, w tym 2098 kobiet co stanowiło 51,6 % ogółu

zarejestrowanych. W 2012 roku te proporcje uległy minimalnej poprawie i wynosiły na koniec roku: 4212 zarejestrowanych osób, z czego 2114 to kobiety, które stanowiły 50, 2% ogółu. Na koniec 2011 roku wyrejestrowano **2219** osób z tytułu podjęcia pracy, w tym **1058** kobiet (48% ogółu wyrejestrowanych z tytułu podjęcia pracy), a na koniec 2012 roku **1978** osób, w tym **1031** kobiet (52% ogółu).

Realizacja tego celu opierała się w 2012 roku o następujące działania:

1) Popularyzacja elastycznych form zatrudnienia.

Elastyczne formy zatrudnienia charakteryzują się elastycznością czasu pracy i miejsca wykonywania pracy. W związku z tym mogą być alternatywą dla kobiet poszukujących pracy, które większość czasu spędzają w miejscu zamieszkania. Dlatego też zarówno pracodawcy jak i same kobiety powinni być zainteresowani formą zatrudnienia w formie umowy zlecenia lub zatrudnieniem na indywidualnych zasadach w miejscu zamieszkania a nie w firmie. PUP w Świdniku podczas rozmów zarówno z pracodawcami jak i kobietami propagował te formy zatrudnienia.

2) Stosowanie programów i usług rynku pracy.

W 2012 roku PUP w Świdniku realizował usługi i programy wsparte instrumentami rynku pracy skierowane do kobiet. Wspierał ustawiczny rozwój kariery zawodowej poprzez udzielanie porad zawodowych, organizowanie szkoleń, staży, prowadzenie zajęć z zakresu nabywania i wykorzystywania umiejętności i wiedzy na temat elastycznego podejścia do zawodu, wspieranie przedsiębiorczości oraz samozatrudnienia poprzez szkolenia w zakresie przedsiębiorczości, przyznawanie środków na podjęcie działalności gospodarczej oraz pomoc w uzyskaniu zatrudnienia poprzez subsydiowane zatrudnienie, pokrycie kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy. W 2012 roku **766** kobietom udzielono porad zawodowych oraz **383** kobietom udzielono informacji zawodowych, **94** kobiety brały udział w szkoleniach grupowych i indywidualnych, **51** kobietom przyznano środki na rozpoczęcie działalności, **103** kobiety znalazły zatrudnienie na subsydiowanych miejscach pracy i miejscach pracy utworzonych w ramach refundacji kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowisk pracy.

3) Działania informacyjne skierowane do kobiet i pracodawców.

W 2012 roku PUP w Świdniku prowadził działania informacyjne skierowane do kobiet i pracodawców mające na celu zwalczanie stereotypów w postrzeganiu ról kobiet i mężczyzn w życiu zawodowym i rodzinnym oraz promowaniu elastycznych form i metod organizacji pracy takich jak: telepraca, praca na zastępstwo, pozwalające kobietom na godzenie życia zawodowego i rodzinnego.

Priorytet III – Promocja i rozwój przedsiębiorczości i samozatrudnienia.

Sektor małych i średnich przedsiębiorstw w powiecie świdnickim stanowi większość podmiotów zarejestrowanych w systemie statystycznym REGON i jest on podstawowym ogniwem napędzającym rozwój gospodarki lokalnej. Dlatego ważnym zadaniem stojącym

przed PUP jest wspieranie przedsiębiorczości. Wsparcie ze strony urzędu było kierowane w okresie sprawozdawczym zarówno do osób bezrobotnych chcących założyć własną firmę oraz do już istniejących pracodawców chcących utworzyć nowe miejsca pracy.

Pierwszy cel operacyjny: Stwarzanie przyjaznych warunków dla rozwoju przedsiębiorczości.

Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości jest podstawą tworzenia nowych miejsc pracy i powstawania nowych podmiotów gospodarczych.

Powyższy cel był realizowany poprzez następujące działania:

1) Działania informacyjne promujące przedsiębiorczość i samozatrudnienie.

W 2012 roku PUP w Świdniku prowadził działania upowszechniające informacje na temat podejmowania działalności gospodarczej, samozatrudnienia i uczestnictwa w szkoleniach z zakresu przedsiębiorczości. Doradcy zawodowi, pośrednicy pracy oraz pracownicy merytoryczni z Działu Instrumentów Rynku Pracy udzielali informacji zainteresowanym bezrobotnym i pracodawcom o tych formach wsparcia. Informacje dotyczące otrzymania środków finansowych na podjęcie działalności gospodarczej i na tworzenie nowych miejsc pracy były publikowane na stronie internetowej PUP oraz na tablicach informacyjnych. Dużym ułatwieniem wspierającym przedsiębiorczość na terenie kraju a tym samym i w powiecie świdnickim jest funkcjonowanie od kilku lat jednego obowiązującego formularza wniosku CEIDG-1 o wpis do ewidencji, zmianę wpisu, wykreślenie wpisu, zgłoszenie informacji o zawieszeniu działalności, zgłoszenie informacji o wznowieniu działalności. Wprowadzone rozwiązanie w znacznym stopniu ułatwiło procedury związane z rozpoczynaniem działalności. W 2012r. realizowany był projekt systemowy „Twój – cel – nasze wsparcie – wspólny sukces”, w ramach którego utworzono 50 podmiotów gospodarczych, realizowany był również projekt konkursowy „Bądź dla siebie szefem” skierowany do osób 20, które na zakończenie podjęły działalność gospodarczą, realizowane były programy z rezerwy MPIPS, w ramach których udzielono łącznie 34 jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej.

2) Organizacja szkoleń z zakresu przedsiębiorczości.

W celu poznania przez bezrobotnych chcących rozpocząć działalność różnych aspektów jej prowadzenia PUP w Świdniku w roku 2012 organizował szkolenia z zakresu przedsiębiorczości dla tych osób. Szkolenia miały na celu wyposażenie uczestników w odpowiednie umiejętności i wiedzę z zakresu prawa, księgowości, organizacji, która będzie pomocna w założeniu i prowadzeniu działalności. Ogółem w 2012 roku zorganizowano 3 szkolenia z zakresu przedsiębiorczości finansowanych z środków Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego, w których uczestniczyło 30 osób bezrobotnych.

3) Udzielanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej przez bezrobotnych i poszukujących pracy oraz absolwentów KIS i CIS.

W 2012 roku wpłynęło **344** wnioski o środki na rozpoczęcie działalności. Z tej liczby PUP w Świdniku udzielił bezrobotnym **129** dotacji na podjęcie działalności gospodarczej na łączną kwotę **2 075 332, 88 zł**. Dotacje były udzielane w ramach posiadanych środków Funduszu Pracy oraz w ramach realizowanych projektów finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Drugi cel operacyjny: Wspieranie przedsiębiorców.

Zadania z zakresu rozwoju i wspierania przedsiębiorczości, poza pomocą kierowaną do osób bezrobotnych i poszukujących pracy były również ukierunkowane na wsparcie przedsiębiorców. Wsparcie miało zachęcać pracodawców do zatrudniania osób bezrobotnych i poszukujących pracy zarejestrowanych w PUP.

Powyższy cel był realizowany poprzez następujące działania:

1) Informowanie o możliwościach korzystania z usług PUP.

W 2012 roku urząd upowszechniał wśród pracodawców informacje dotyczące możliwości i korzyści płynących ze współpracy z PUP. Działania polegały na publikowaniu informacji na stronie internetowej, tablicach informacyjnych, w ulotkach i broszurach.

2) Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy.

W ramach tego działania PUP w Świdniku udzielał informacji o warunkach i zasadach ubiegania się o środki na wyposażenie stanowiska pracy. Przedsiębiorcom udostępniano w różnych formach informacje dotyczące możliwości uzyskania środków na wyposażenie stanowiska pracy dla bezrobotnych. W 2012 roku do urzędu wpłynęło ogółem **113** wniosków o zawarcie umów w sprawie refundacji doposażenia miejsc pracy. Ostatecznie zawarto **42** umowy, w ramach których zatrudnienie znalazły **41** osób bezrobotnych (1 pracodawca wycofał się przed uzyskaniem środków z refundacji). Wartość udzielonych środków na refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy wyniosła **777 783, 70 złotych** i pochodziła z Funduszu Pracy. W 2012 roku zawarto 1 umowę z pracodawcą na wyposażenie dla osoby niepełnosprawnej 1 stanowiska pracy, na ten cel przeznaczono kwotę **50 000 zł** w ramach PFRON.

3) Organizacja staży, prac interwencyjnych oraz robót publicznych.

Wszystkie wymienione formy pomocy przyczyniają się do rozwoju i wspierania przedsiębiorców. Ma to szczególne znaczenie w okresie, w którym gospodarka jest narażona na kryzys. W 2012 roku PUP w Świdniku udzielał informacji o warunkach i zasadach organizacji staży, prac interwencyjnych, robót publicznych. W 2012 roku do urzędu wpłynęło ogółem: **501** wniosków o organizację stażu, zawarto **320** umów stażowych, w ramach których **339** osób odbywało staż, na staże wydano **1 709 445, 03 złotych**, **28** wniosków o organizację prac interwencyjnych, zawarto **28** umów, w ramach których pracowało **32** osoby, na prace interwencyjne wydano **131 025, 59 złotych**, **4** wnioski o roboty publiczne, zawarto **4** umowy o roboty publiczne, w ramach których **17** osób pracowało, na roboty publiczne wydatkowano **101 985, 53 złotych**.

Priorytet IV- Upowszechnienie wzoru kształcenia się przez całe życie.

Efektywna polityka rynku pracy powinna obejmować wspieranie rozwoju postaw przystosowawczych mieszkańców przez promocję idei kształcenia przez całe życie.

Cel operacyjny: Promocja idei kształcenia ustawicznego.

Promocja kształcenia przez całe życie jest widziana jako skuteczne narzędzie wspierania konkurencji na rynku pracy. Konieczne jest szczególnie w przypadku osób z niskimi kwalifikacjami oraz osób, których kwalifikacje uległy dezaktualizacji lub brak na nie zapotrzebowania na rynku. Propagowanie idei kształcenia ustawicznego wśród osób bezrobotnych i poszukujących pracy jest przedsięwzięciem wspomagającym aktywizację i mobilność zawodową tych osób. Powyższy cel był realizowany przez następujące działania:

1) Upowszechnianie informacji o szkoleniach oraz popularyzacja korzyści z uczestnictwa w szkoleniach.

W 2012 roku pracownicy PUP w Świdniku udzielali w różnych formach informacji dotyczących oferty szkoleniowej i możliwości odbycia szkolenia, doradzali potencjalnym uczestnikom o korzyściach płynących z uczestnictwa w tej formie wsparcia i o korzyściach płynących z ciągłego podnoszenia i aktualizowania swoich kwalifikacji. Ogółem doradcy udzielili **180** porad związanych ze szkoleniami.

2) Finansowanie studiów podyplomowych.

Działaniem wspierającym rozwój zawodowy osób uprawnionych było w 2012 roku finansowanie przez PUP studiów podyplomowych zgodnie z zasadami ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Ogółem sfinansowano studia podyplomowe dla **26** osób. **9** osób w trakcie lub po studiach podjęło zatrudnienie, co stanowi 35% efektywności zatrudnieniowej.

Priorytet V – Podnoszenie i aktualizowanie kwalifikacji zawodowych pracowników.

Podnoszenie kwalifikacji pracowników PUP w Świdniku skutkowało polepszeniem jakości usług świadczonych przez urząd.

Cel operacyjny: podwyższanie jakości świadczonych usług.

Powiatowy Urząd Pracy w Świdniku w swojej działalności w 2012 dążył do podnoszenia jakości świadczonych usług. Odbywało się to między innymi poprzez działania związane ze szkoleniami pracowników i podnoszenie ich kwalifikacji i umiejętności. Powyższy cel był realizowany przez następujące działania:

1) Szkolenia, seminaria oraz warsztaty i kursy doskonalące kwalifikacje pośredników pracy i doradców zawodowych.

Jakość świadczonych usług pośrednictwa i doradztwa zawodowego wynika bezpośrednio z przygotowania merytorycznego pracowników świadczących takie usługi. W 2012 roku PUP wysyłał pracowników kluczowych na szkolenia podnoszące ich kwalifikacje i umiejętności. Były to szkolenia z zakresu: **standardów usług rynku pracy z uwzględnieniem; nowego IPD jako narzędzia pracy pośrednika pracy, efektywnego pośrednictwa pracy i doradztwa zawodowego, profesjonalnego świadczenia usług, współpracy na zewnątrz i dialogu obywatelskiego, szkoleń odnośnie metod rekrutacji i selekcji personalnych, kodyfikacji zawodów i specjalności, programów specjalnych, profesjonalnej obsługi klientów, nowoczesnych narzędzi komunikacji, pomocy publicznej, coachingu indywidualnego, pracy na nowych dokumentach, związane z nowelizacją rozporządzenia z dnia 12 grudnia 2011r.** Ogółem w szkoleniach wzięło udział **12** pośredników i doradców zawodowych.

2) Podnoszenie kwalifikacji i kompetencji pozostałych pracowników PUP.

Szybko zmieniająca się sytuacja na rynku pracy oraz sytuacja prawna i ustawodawcza wymusza ciągle podnoszenie kwalifikacji przez pozostałych pracowników urzędu. W 2012 pracownicy pozostałych komórek organizacyjnych również uczestniczyli w szkoleniach podnoszących lub uzupełniających ich kwalifikacje. Ogółem w szkoleniach z zakresu: **audytu i kontroli, pomocy publicznej, obsługi informatycznej, profesjonalnej obsługi klienta, dokumentacji w zakresie rejestracji i świadczeń, odpowiedzialności majątkowej urzędników, instrukcji kancelaryjnej, problematyki kadrowej, ochrony danych osobowych, kodeksu postępowania administracyjnego, szkolenia z dziedziny zamówień publicznych, finansów i rachunkowości** brało udział **27** osób. Pracownicy PUP byli wysyłani na szkolenia na podstawie indywidualnie zdiagnozowanych potrzeb szkoleniowych.

(Ponadto pracownicy PUP podnosili swoje kwalifikacje zawodowe na uczelniach wyższych tj.: zakończenie studiów podyplomowych oraz rozpoczęcie, kontynuacja lub zakończenie studiów I lub II stopnia.)

Priorytet VI – Stworzenie sieci współpracy z pracodawcami, organizacjami pracodawców oraz innymi podmiotami zajmującymi się problematyką rynku pracy.

PUP w Świdniku jako ogniwo publicznych służb zatrudnienia zobligowany jest do wykonywania zadań z zakresu promocji zatrudnienia i aktywizacji lokalnego rynku pracy. W 2012 roku PUP w Świdniku realizując swoje zadania podejmował współpracę z pracodawcami i innymi podmiotami zajmującymi się problematyką rynku pracy, między innymi: władzami samorządowymi, ośrodkami pomocy społecznej oraz organizacjami pozarządowymi. PUP w Świdniku w roku sprawozdawczym czynnie uczestniczył w pozyskiwaniu środków i realizacji projektów na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy we współpracy z partnerami rynku pracy- organizacjami pozarządowymi.

Pierwszy cel operacyjny: Rozwijanie współpracy z podmiotami zajmującymi się problematyką rynku pracy.

Kompleksowa realizacja zadań z zakresu aktywizacji lokalnego rynku pracy wymusza na Urzędzie podejmowanie działań zmierzających do lepszego wykorzystywania usług i instrumentów rynku pracy takich jak: pośrednictwo pracy, doradztwo zawodowe czy aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu. Powyższy cel był realizowany przez następujące działania:

1) Udział w projektach rozwijających dialog, partnerstwo i współpracę na rzecz aktywizacji lokalnego rynku pracy.

Rozwiązywanie problemów lokalnego rynku pracy wymaga wspólnego działania w partnerstwie ponieważ wzajemne uzupełnianie się poszczególnych organizacji działających w partnerstwie daje efekty i wzmocnienie lokalnej społeczności. Ponadto nawiązanie dialogu i współpracy z instytucjami, które świadczą usługi rynku pracy pozwala na lepsze wykorzystanie instrumentów rynku pracy. Podejmowanie wspólnych przedsięwzięć ułatwia również dotarcie do szerszego grona beneficjentów w społeczności lokalnej. W 2012 roku Powiatowy Urząd Pracy uczestniczył między innymi we wspólnych przedsięwzięciach, partnerstwach bądź był inicjatorem projektów mających na celu pozyskanie środków finansowych.

PRZEDSIĘWZIĘCIA

W kwietniu 2012r. PUP w Świdniku opracował propozycje dla WUP w Lublinie do Regionalnego Planu Działań na rzecz Zatrudnienia na rok 2012, w ramach dwóch priorytetów: Adaptacyjny rynek pracy oraz Wzmocnienie obsługi rynku pracy.

Dnia 25 maja 2012r. Dyrektor PUP w Świdniku podpisał *List intencyjny* dotyczący współpracy partnerskiej w zakresie wspierania mieszkańców woj. lubelskiego pozostających bez pracy, w tym w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy w ramach **Lubelskiego Partnerstwa Publiczno – Społecznego**. Dyrektor wraz z przedstawicielami urzędu uczestniczyli w realizacji projektu "*Model współpracy międzysektorowej Lubelskiego Partnerstwa Publiczno Społecznego*", w ramach którego został wypracowany „*Model współpracy międzysektorowej Lubelskiego Partnerstwa Publiczno – Społecznego*”.

Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Świdniku wraz z przedstawicielami starostwa oraz lokalnych przedsiębiorców od 2012 roku biorą udział w budowaniu, pierwszej w województwie lubelskim, **sieci partnerstw lokalnych na rzecz ożywienia gospodarczego i tworzenia nowych miejsc pracy zainicjowanej przez Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie**. W tym celu uczestniczyli w spotkaniu warsztatowym, poświęconym diagnozie i planistyce oraz skorzystał ze szkolenia z zakresu „*Partnerstwo lokalne i ekonomia społeczna szansą na aktywność społeczno - gospodarczą i tworzenie miejsc pracy w powiecie i gminie*”.

PUP w Świdniku w październiku 2012r. brał udział w konsultacjach społecznych związanych z przygotowaniem aktualizacji wykazu zawodów, za które może być dokonywana refundacja wynagrodzeń i składek na ubezpieczenia społeczne młodocianych pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w celu przygotowania do zawodowego.

Aby wspierać działania pracodawców i udzielać pomocy w doborze kandydatów do pracy oraz rozwoju zawodowego pracodawców i ich pracowników z dniem 12.12.2012 roku Dyrektor PUP w Świdniku powołał **Świdnickie Forum Pracodawców**.

POROZUMIENIA

W 2012r. PUP w Świdniku zawarł i wdrażał zadania zgodnie z zawartymi porozumieniami:

1. Porozumienie z PCPR w Świdniku z dnia 01.02.2012r. dotyczące współpracy w zakresie realizacji zadań w ramach projektów systemowych przewidzianych dla jednostek pomocy społecznej, współfinansowanych ze środków EFS,
2. Porozumienie z MOPS w Świdniku z dnia 01.01.2012r. w zakresie realizacji projektu systemowego „CZAS NA ZMIANY”,
3. Porozumienie z OPS w Mełgwi z dnia 02.02.2012r. w zakresie współpracy na rzecz osób będących beneficjentami projektu „Program aktywizacji społeczno – zawodowej bezrobotnych w Gminie Mełgiew”,
4. Umowa o współpracy partnerskiej z Fundacją Fuga Mundi w zakresie wspólnej realizacji projektów dotyczących rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych pn. „Praca szyta na miarę”, „E-learning przyjazny osobom niepełnosprawnym”.

PROJEKTY

W 2012r. realizowany był projekt systemowy „TWÓJ CEL – NASZE WSPARCIE – WSPÓLNY SUKCES” na kwotę ogółem 1 482 129, 44 zł, w ramach projektu objęto wsparciem 131 osób bezrobotnych, z czego 97 podjęło zatrudnienie.

W poprzednim roku realizowane były również projekty konkursowe w tym jeden dla osób bezrobotnych „Bądź dla siebie szefem” na kwotę ogółem 506 986, 26 zł, objęto aktywizacją 20 osób, z których wszystkie rozpoczęły działalność gospodarczą. Realizowano również trzy projekty konkursowe mające na celu wzmocnienie i rozwój kadr, skierowane do pracowników urzędu.

PROGRAMY

W poprzednim roku zrealizowanych zostało **5** programów z rezerwy ministra pracy, w tym dla osób do 30 roku życia, powyżej 50 roku życia, **2** programy dla osób w szczególnej sytuacji oraz dla osób do 45 roku życia. Łącznie w ramach programów z rezerwy ministra wydatkowano kwotę ogółem w wys. 737 323, 15 zł, objęto aktywizacją 112 osób bezrobotnych z czego 93 osoby podjęły zatrudnienie.

W 2012 roku PUP w Świdniku utrzymywał rutynowo robocze kontakty z takimi instytucjami i organizacjami: MPiPS, WUP, Starostwo, MOPS i GOPS-y, Urząd Statystyczny, Państwowa Inspekcja Pracy, Policja, ZUS, KRUS, Straż Graniczna, Instytucje szkoleniowe, OHP, placówki oświatowe z terenu powiatu.

2) Rozwój współpracy z pracodawcami. Rozwijanie współpracy z pracodawcami to jedno z podstawowych działań stojących przed urzędem. Współpraca odbywa się dwutorowo, pracownicy urzędu z jednej strony pozyskiwali pracodawców zamierzających zatrudniać nowych pracowników a z drugiej strony starali się zapewnić na uzyskane oferty miejsc pracy właściwych kandydatów. Ogółem w 2012 roku pracownicy PUP przyjęli od pracodawców **994** oferty pracy, na które skierowano około **1700** bezrobotnych. Uzupełniono posiadaną bazę pracodawców o **140** podmiotów. Zainteresowani pracodawcy otrzymywali informacje o możliwości ubiegania się o środki finansowe przeznaczone na instrumenty rynku pracy.

Drugi cel operacyjny: Promocja usług publicznych służb zatrudnienia

W 2012 roku wszystkie działania merytoryczne podejmowane przez PUP w Świdniku były uzupełniane działaniami informacyjnymi, których celem była promocja działalności Urzędu. W kontekście społeczeństwa informacyjnego działania Urzędu koncentrowały się również na kwestiach marketingowych i promowania świadczonych usług. Promocja uwzględniała zachęcanie i motywowanie osób bezrobotnych i pracodawców do korzystania z usług. Powyższy cel był realizowany przez następujące działania:

1) Promocja działalności PUP w mediach lokalnych i Internecie.

W 2012 promocja usług odbywała się przez zamieszczanie informacji i ogłoszeń w prasie lokalnej, wywiady udzielane przez Dyrektora Urzędu. Na swojej stronie były zamieszczane informacje o działaniach, możliwościach korzystania z usług rynku pracy, ofertach oraz o sytuacji na lokalnym rynku pracy. Organizowanie spotkań w ramach projektów „Bądź dla siebie szefem”, „Twój cel – nasze wsparcie – wspólny sukces” i programów realizowanych z rezerwy ministra oraz organizacja konferencji na podsumowanie projektu „Stawiamy na jakość”.

2) Opracowywanie i wydawanie ulotek informacyjnych.

Inną formą promocji stosowaną przez PUP w 2012 roku był druk ulotek informacyjnych promujących usługi świadczone przez Urząd.