

**POWIATOWY URZĄD PRACY W ŚWIDNIKU**

*Sprawozdanie za 2013 rok z realizacji*  
*Programu promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego*  
*rynku pracy*  
*na lata 2012 – 2017*

**Świdnik, kwiecień 2014 r.**

*Program promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy na lata 2012-2017 dla powiatu świdnickiego został przyjęty uchwałą Rady Powiatu nr XX/113/12 z dnia 23 maja 2012r. oraz wprowadzony Zarządzeniem Dyrektora PUP w Świdniku nr 25 z dnia 13 czerwca 2012r. Głównym zadaniem Programu jest wyznaczenie i realizacja priorytetów, celów i działań zmierzających do poprawy sytuacji na lokalnym rynku pracy.*

Celem nadrzędnym Programu było określenie i realizowanie działań, które pomogą pobudzić aktywność zawodową i społeczną mieszkańców powiatu świdnickiego. Działania te w założeniu miały przyczynić się do ograniczenia zjawiska bezrobocia i jego negatywnych skutków. Cel ten może zostać zrealizowany tylko przy efektywnej współpracy partnerów działających na lokalnym rynku pracy.

Priorytety i cele wyznaczone w Programie działają przede wszystkim w obszarze ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Ustawa określa zadania państwa w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej. Art.9 ust.1 pkt.1 dał samorządom prawo do kreowania lokalnej polityki rynku pracy. Podstawowym zapisem tego artykułu jest obowiązek opracowania i realizacji programu promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy stanowiącego część powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych.

### **Wyznaczone priorytety w Programie promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy.**

Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy zakłada wspieranie osób bezrobotnych i poszukujących pracy poprzez realizację zadań w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej.

W 2013 roku Program promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy realizowano w ramach niżej wymienionych priorytetów w oparciu o cele operacyjne przypisane do każdego priorytetu:

#### **Priorytet I**

**ZWIĘKSZENIE AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY PRZEDE WSZYSTKIM OSÓB BĘDĄCYCH W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY**

#### **Priorytet II**

**ZWIĘKSZENIE RÓWNOŚCI SZANS NA RYNKU PRACY**

#### **Priorytet III**

**PROMOCJA I ROZWÓJ PRZEDSIĘBIORCZOŚCI I SAMOZATRUDNIENIA**

#### **Priorytet IV**

**UPOWSZECHNIENIE WZORU KSZTAŁCENIA SIĘ PRZEZ CAŁE ŻYCIE**

## Priorytet V

### PODNOSZENIE I AKTUALIZOWANIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH PRACOWNIKÓW

## Priorytet VI

### STWORZENIE SIECI WSPÓŁPRACY Z PRACODAWCAMI, ORGANIZACJAMI PRACODAWCÓW ORAZ INNYMI PODMIOTAMI ZAJMUJĄCYMI SIĘ PROBLEMATYKĄ RYNKU PRACY

Na dzień 31 grudnia 2013 roku liczba bezrobotnych zarejestrowanych w PUP w Świdniku wyniosła 4296 osób, w tym 2106 kobiet. W porównaniu ze stanem na koniec grudnia 2012r., w którym wynosiła 4212 osoby, z czego 2114 stanowiły kobiety, liczba ta zwiększyła się o 84 osób. Wynikało to z ogólnej sytuacji panującej nie tylko na lokalnym rynku pracy, ale w całym kraju. Taka sytuacja została wywołana między innymi kryzysem w gospodarce.

Stopa bezrobocia na koniec grudnia 2013 roku wynosiła odpowiednio:

	31 grudzień 2013 r.	31 grudzień 2012 r.
- dla powiatu świdnickiego	16,2%	15,9%
- dla województwa	14,4 %	14,1%
- dla kraju	13,4 %	13,4%

PUP w Świdniku podejmował działania z zakresu pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej, organizacji szkoleń zawodowych wspierane finansowymi formami aktywizacji. Umożliwiano w ramach posiadanych oraz dodatkowo pozyskiwanych środków zdobycie doświadczenia zawodowego oraz powrót na rynek pracy. Pomagano bezrobotnym w zwiększeniu ich aktywności w poszukiwaniu pracy i kontaktach z pracodawcami.

#### **Priorytet I – Zwiększenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy przede wszystkim osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.**

W stosunku do wszystkich bezrobotnych, a w szczególności w stosunku do osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, PUP w Świdniku w miarę posiadanych możliwości świadczył usługi rynku pracy, tj. pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe i informację zawodową, pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy i organizację szkoleń. Wymienione usługi były wspierane dostępnymi instrumentami rynku pracy.

W ramach tego priorytetu PUP w Świdniku realizował niżej wymienione cele operacyjne:

### **Pierwszy cel operacyjny: Rozwój pośrednictwa pracy.**

Pośrednictwo pracy w potocznym słowa znaczeniu jest pojmowane jako proces doboru odpowiedniego kandydata do konkretnej oferty pracy oferowanej przez pracodawcę. Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy rozszerza definicję pośrednictwa i wprowadza obok podstawowego elementu tj. pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy odpowiedniego zatrudnienia inny element tj. udzielanie pomocy pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych. Dlatego w centrum zainteresowania pośrednictwa pracy znalazły się kwalifikacje zawodowe. Należy zatem dążyć do ciągłego doskonalenia jakości pośrednictwa zarówno w stosunku do bezrobotnych i poszukujących pracy, jak i pracodawców. Osiągnięcie tego celu realizowane było przez następujące działania:

#### 1) Działania informacyjne w zakresie dostępności pośrednictwa pracy.

Rozwój pośrednictwa był uzależniony od działań informacyjnych w zakresie dostępności tej usługi prowadzonych przez pracowników Urzędu z Centrum Aktywizacji Zawodowej oraz pracowników Działu Ewidencji, Świadczeń i Informacji. Rozpowszechniano informacje dotyczące pośrednictwa w bezpośrednich rozmowach z osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy, a także w lokalnych mediach, prasie. Ponadto przygotowywano ulotki, broszury, wywieszano informacje w gablotach i na tablicach ogłoszeń.

Starano się objąć pośrednictwem pracy wszystkich zarejestrowanych bezrobotnych. Podczas rozmów z bezrobotnymi pośrednicy rozpoznawali preferencje osób co do oczekiwanej pracy, jak również co do ewentualnej innej formy pomocy m. in. rozmowy z doradcą, udziału w szkoleniu. W całym 2013 roku PUP w Świdniku dysponował **879** ofertami pracy, na które skierował blisko **1069** bezrobotnych. W 2013 roku **2112** osób bezrobotnych zostało wyłączonych z ewidencji z tytułu podjęcia pracy. W trakcie rekrutacji na wolne miejsca pracy w ramach posiadanych ofert pracy brano pod uwagę doświadczenie zawodowe bezrobotnych, analizę ich kwalifikacji właściwych dla oferowanego stanowiska jak i przydatność na tym stanowisku.

#### 2) Upowszechnianie ofert pracy w internecie.

Rozwój społeczeństwa informatycznego wymusił na Urzędzie zamieszczanie ofert na stronach internetowych. W celu najszerszego upowszechniania posiadanych ofert pracy były one publikowane w Internecie. Każda oferta pracy była przesyłana do Centralnej Bazy Ofert Pracy. Oferty były również publikowane w lokalnych mediach, prasie, umieszczane na tablicach i w gablotach.

#### 3) Uczestnictwo w giełdach i targach pracy.

W celu ułatwienia kontaktu pracodawców z bezrobotnymi i wyboru jak najlepszych kandydatów organizowano giełdy pracy. W całym 2013 roku zorganizowano **4 giełdy pracy**,

w których wzięło udział **4** pracodawców i **102** bezrobotnych. **Giełdy** zorganizowano dla pracodawców oferujących wolne miejsca pracy w zawodach: **monter ociepleń budynków, malarz budowlany, monter rusztowań, robotnik budowlany, sprzedawca/doradca handlowy, elektryk, monter inst. chłodniczych i klimatyzacyjnych, grzewczych, sanitarnych, operator CNC, opiekun osób starszych, spawacz, tokarz, frezer, ślusarz**. Inną formą upowszechniania pośrednictwa pracy i posiadanych ofert oraz promocji usług prowadzonych przez PUP były **Targi Pracy**. W 2013 urząd zorganizował **Targi Pracy** wspólnie z PCEZ i Fundacją Fuga Mundi w Świdniku. W targach wzięło udział **35** wystawców. Ponadto pracownicy Urzędu brali udział w targach organizowanych przez Powiatowe Urzędy Pracy w miastach tj. Tomaszów Lubelski, Puławy oraz w targach organizowanych przez Miejski Urząd Pracy w Lublinie a także w Międzynarodowych Targach Pracy organizowanych przez Wojewódzki Urząd Pracy. Zarówno organizacja giełd pracy i udział w targach pracy miały inne wymierne efekty w postaci pozyskiwania do współpracy nowych pracodawców oraz innych partnerów z lokalnego rynku pracy. Między innymi dzięki tym działaniom baza pracodawców urzędu została powiększona w 2013 roku o **142** nowych.

#### 4) Promowanie ofert pracy EURES.

Pośrednicy pracy promowali również zagraniczne pośrednictwo pracy realizowane w ramach sieci EURES. Usługi EURES świadczone pracodawcom i poszukującym pracy polegały na promowaniu ofert pracy w sieci EURES, informowaniu o warunkach życia i pracy w innych państwach członkowskich UE/EOG, z którego pochodziły oferty pracy. W 2013 roku PUP w Świdniku dysponował **ponad 2000** ofertami pracy w ramach sieci EURES. Najwięcej ofert było dla osób bezrobotnych w zawodach: **rolnictwo, gastronomia, parki rozrywki, operatorzy maszyn, spawacze, inżynierowie przemysłowi, opiekun osób starszych** i pochodziło z **Niemiec, Anglia, Francja, Czechy, Szwecja, Holandia**.

#### **Drugi cel operacyjny: Rozwój poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej.**

Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa to obok pośrednictwa pracy najważniejsza usługa rynku pracy. Ogólnie rzecz biorąc polega ona między innymi na udzielaniu bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, możliwościach szkolenia i kształcenia, ocenie szans uruchomienia działalności gospodarczej, pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy spośród bezrobotnych i poszukujących pracy oraz wspierania rozwoju zawodowego pracodawcy i jego pracowników.

W ramach realizacji tego celu Powiatowy urząd Pracy w Świdniku realizował w 2013 roku następujące działania:

1) Działania informacyjno - promocyjne wspierające rozwój poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej były skierowane zarówno do pracodawców jak i bezrobotnych oraz poszukujących pracy.

Rozpowszechniano informacje o świadczonej usłudze poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w lokalnych mediach, na stronie internetowej, w broszurach i ulotkach, podczas bezpośrednich rozmów z bezrobotnymi i poszukującymi pracy. W 2013 roku z usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej skorzystały w PUP w Świdniku ogółem **1640** osoby, w tym **850** kobiet, **346** osób młodych do 25 roku życia, **308** osoby powyżej 50 roku życia, **679** osób długotrwale bezrobotnych.

## 2) Udzielanie porad indywidualnych.

W 2013 roku doradcy zawodowi objęli indywidualnym poradnictwem zawodowym **1433** osoby, wykorzystując w tym celu profesjonalne metody ułatwiające wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę zatrudnienia.

## 3) Inicjowanie, organizowanie i prowadzenie grup doradczych.

W trakcie prowadzonych spotkań osoby bezrobotne i poszukujące pracy miały możliwość nabycia umiejętności w zakresie poruszania się po rynku pracy, planowania swojej ścieżki zawodowej. W 2013 roku objęto **32** osoby grupowym poradnictwem zawodowym.

Grupa **43** bezrobotnych została objęta badaniami testowymi. Badania te były pomocne przy dokonywaniu indywidualnej oceny i mogą mieć zastosowanie w wyborze zawodu, ścieżki kariery zawodowej lub szkolenia.

## 4) Udzielanie indywidualnych i grupowych informacji zawodowych.

W 2013 roku **179** osobom udzielono indywidualną informację zawodową między innymi o usługach rynku pracy, zawodach, możliwości uczestniczenia w szkoleniach, ogólnej sytuacji na rynku pracy, oczekiwaniach pracodawców w zakresie kwalifikacji zawodowych wymaganych od kandydatów do pracy.

## 5) Udzielanie pomocy pracodawcom.

Działania urzędu miały wspierać pracodawców i dotyczyć pomocy w doborze kandydatów do pracy oraz rozwoju zawodowego pracodawców i ich pracowników. W 2013 roku dwukrotnie odbyło się **Świdnickie Forum Pracodawców**.

## **Trzeci cel operacyjny: Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy w ramach Klubów Pracy**

Kolejną podstawową usługą rynku pracy jest pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy. Polega ona na przygotowaniu bezrobotnych i poszukujących pracy do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu zatrudnienia, w szczególności przez uczestnictwo w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy oraz w zajęciach aktywizacyjnych, dostępu do informacji i elektronicznych baz danych służących uzyskaniu umiejętności poszukiwania pracy i samozatrudnienia.

W ramach realizacji tego celu PUP w Świdniku podejmował następujące działania:

1) Działania aktywizujące i zapobiegawcze realizowane w ramach Klubu Pracy, takie jak zajęcia aktywizacyjne, szkolenia z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy, dostęp do elektronicznej bazy danych.

Klub pracy jest szczególną formą poradnictwa zawodowego mającą na celu przygotowanie wszystkich jego uczestników do samodzielnego poszukiwania pracy oraz podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej. Zajęcia aktywizacyjne przeznaczone dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, w szczególności kierowane były do osób, którym brakuje doświadczenia w poszukiwaniu pracy, osób powracających na rynek pracy oraz do osób długotrwale bezrobotnych. W 2013 roku Urząd przeprowadził **31** zajęć aktywizacyjnych, w których uczestniczyło **210** osób. W 2013 roku organizowano również szkolenia z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy, dzięki którym osoby bezrobotne i poszukujące pracy mogły lepiej poznać samych siebie oraz lepiej określić problem, z jakim spotykają się poszukując pracy. Zorganizowano **2** szkolenia trzytygodniowe dla **20** osób.

2) Rozwój postaw aktywnych i przedsiębiorczości wśród bezrobotnych.

Zadanie to realizowano wśród osób korzystających z usługi Klubu Pracy. Sprowadzało się do podjęcia na zajęciach prób wykształcenia wśród bezrobotnych takich postaw, które umożliwią im samodzielne poruszanie się po rynku pracy m. in. kształtowanie przedsiębiorczości i aktywności niezbędnej w poszukiwaniu pracy.

3) Działania informacyjne w zakresie dostępności usług Klubu Pracy.

Działanie to było prowadzone w roku 2013 w sposób ciągły poprzez informowanie o tej usłudze na stronie internetowej, broszurach i ulotkach oraz w rozmowach z bezrobotnymi.

#### **Czwarty cel operacyjny: Dostosowanie oferty szkoleniowej do potrzeb rynku pracy**

Podstawową usługą rynku pracy jest również organizacja szkoleń. Polega ona na inicjowaniu, organizowaniu i finansowaniu szkoleń osób uprawnionych w celu podniesienia ich kwalifikacji i innych zwiększających szansę na podjęcie lub utrzymanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej, w szczególności w przypadku:

- braku kwalifikacji zawodowych,
- konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji,
- utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie,
- braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

W ramach tego celu PUP w Świdniku realizował w 2013 roku następujące działania:

1) Diagnozowanie zapotrzebowania na zawody i specjalności, na które istnieje zapotrzebowanie na lokalnym rynku pracy oraz sporządzanie wykazu potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych.

Sporządzając diagnozę zapotrzebowania na zawody i specjalności na lokalnym rynku pracy wykorzystywano: monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych, analizę ofert pracy i informacje o wolnych miejscach pracy, diagnozę potrzeb rynku pracy w zakresie kształcenia ustawicznego i szkolenia bezrobotnych oraz analizę skuteczności i efektywności zakończonych szkoleń.

Przy sporządzaniu wykazu potrzeb szkoleniowych brano pod uwagę zgłoszenia osób zainteresowanych odbyciem szkolenia, oczekiwania pracodawców, zgłoszenia doradców zawodowych, pośredników pracy i lidera klubu pracy. W 2013 roku objęto 222 osoby badaniami w zakresie potrzeb szkoleniowych.

2) Organizacja szkoleń.

W 2013 roku PUP w Świdniku organizował szkolenia w formie grupowej oraz kierował osoby na szkolenia indywidualne. Szkolenia grupowe były organizowane w oparciu o potrzeby szkoleniowe badane przez Urząd. Kierowanie na szkolenia indywidualne uzależnione było od uzasadnionej celowości udziału w takim szkoleniu przez osobę ubiegającą się. W 2013 roku sporządzono **168** opinii o celowości udziału osób w określonych formach usługi organizacji szkoleń. W 2013 roku urząd zorganizował **4** szkolenia grupowe, na które skierował **40** osób. Szkolenia grupowe organizowane przez PUP: ABC przedsiębiorczości, Specjalista ds. sprzedaży, Pracownik administracyjno-biurowy z elementami komputera i Internetu oraz **2** szkolenia grupowe z zakresu umiejętności poszukiwania pracy w których uczestniczyło **20** osób bezrobotnych. Ponadto **90** osób skierowano na szkolenia indywidualne w następujących kierunkach: Operator wózka jezdniowego z egzaminem UDT oraz obsługą programu WF-MAG, Bukieciarstwo-florystyka, Kwalifikacja wstępna przyśpieszona do prawa jazdy kat. C, Spawanie metodą MIG-131 i MAG-135, Operator koparko-ładowarki klasa III, Operator ładowarki jednonaczyniowej klasy III, Intensywny kurs języka niemieckiego dla opiekunów osób starszych, Operator wózka jezdniowego, Szkolenie z zakresu Eksploatacji i Dozoru urządzeń elektrycznych powyżej 1kV, Lakiernik samochodowy, Prowadzenie sklepu internetowego, Kurs wideofilmowania i montażu filmów ślubnych, Nowoczesne techniki sprzedaży, Kurs fotografii ślubnej, Kurs tworzenia biżuterii, Sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej, Renowacja mebli antycznych, Malarz-tapeciarz, Tynkarz, Eksploatacja urządzeń i instalacji elektroenergetycznych (E i D) w zakresie: GR. 1 pkt. 2,7,9,10- obsługa, konserwacja, remonty, montaż i prace kontrolno-pomiarowe, Kucharz małej gastronomii, Profesjonalny handlowiec z obsługą komputera i kasy fiskalnej, Spawanie metodą gazową - 311 i elektryczną 111, Techniki nakładania pokryć dekoracyjnych, Akredytowany kurs masażu orientalnych i ajurwedyjskich, Kurs fotograficzny z cyfrową obróbką zdjęć, Kurs instruktora rekreacji ruchowej specjalność piłka nożna, Malarz, Prawo jazdy kat. C+E, Kwalifikacja wstępna przyśpieszona do prawa jazdy kat. C, Fotografia ślubna z elementami fotografii



kreacyjnej, Kurs projektowania wnętrz, Szkolenie Barman- Sommelier, Dekarz, Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC, Treser psów, Spawanie metodą TIG-141 i MAG-135, Kurs kosmetyczny ze stylizacją paznokci oraz elementami wizażu, Blacharz samochodowy z egzaminem czeladniczym, Profesjonalny florysta, Magazynier z obsługą komputera i kas fiskalnych, Kurs florystyczny. Obsługa komputera na programach magazynowych, Zdobnictwo artystyczne z elementami hafciarstwa, Kadry i płace, Księgowość z elementami kadr i płac, Auditor wewnętrzny ISO/TS, Kurs florystyczny – pomocnik florysty- podstawy florystyki, Monter płyt gipsowo-kartonowych, Palacz kotłów c.o., Cieśla z egzaminem czeladniczym, Księgowość małych firm, Szkolenie ADR- część podstawowa i specjalistyczna, Tworzenie stron WWW z obsługą programów graficznych, Kurs DJ. Dodatkowo **29** osób bezrobotnych było uczestnikami studiów podyplomowych. Udział w szkoleniach i studiach podyplomowych wiązał się z otrzymywaniem stypendium szkoleniowego. W 2013 roku naliczono stypendium **148** osobom uczestniczącym w szkoleniach oraz **29** osobom będącymi uczestnikami studiów podyplomowych. W omawianym okresie PUP w Świdniku wydał na szkolenia kwotę **407 567, 36 zł**, z czego **195 645, 30 zł** Fundusz Pracy, **211 922, 06 zł** EFS w ramach realizowanych projektów „Droga do Sukcesu” i „Twój cel – Nasze wsparcie – Wspólny sukces”.

### 3) Monitorowanie organizowanych szkoleń.

W 2013 roku pracownicy PUP monitorowali każde szkolenie organizowane przez urząd zgodnie z obowiązującymi przepisami.

### **Piąty cel operacyjny: Aktywizacja osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy.**

Dane statystyczne i przeprowadzone analizy w PUP w Świdniku wyraźnie wskazują, że osoby znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy stanowią znaczną część ogółu bezrobotnych i dlatego wymagają szczególnego wsparcia. Według ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy za osoby znajdujące się w szczególnej sytuacji uznawane są:

- osoby bezrobotne do 25 roku życia – zarejestrowanych na koniec 2012 roku: **838**; zarejestrowanych na koniec 2013 roku: **759**;
- osoby długotrwale bezrobotne oraz po kontrakcie socjalnym – zarejestrowanych na koniec 2012 roku: **2316**; zarejestrowanych na koniec 2013 roku: **2467**;
- osoby powyżej 50 roku życia – zarejestrowanych na koniec 2012 roku: **885**; zarejestrowanych na koniec 2013 roku: **929**;
- osoby bez kwalifikacji zawodowych – zarejestrowanych na koniec 2012 roku: **1275**; zarejestrowanych na koniec 2013 roku: **1350**;
- osoby bez doświadczenia zawodowego – zarejestrowanych na koniec 2012 roku: **1544**; zarejestrowanych na koniec 2013 roku: **1454**;
- osoby bez wykształcenia średniego – zarejestrowanych na koniec 2012 roku: **1881**; zarejestrowanych na koniec 2013 roku: **1932**;

- osoby bezrobotne samotnie wychowujące, co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia – zarejestrowanych na koniec 2012 roku: **255**; zarejestrowanych na koniec 2013 roku: **282**;
- osoby bezrobotne, które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia – zarejestrowanych na koniec 2012 roku: **57**; zarejestrowanych na koniec 2013 roku: **69**;
- osoby bezrobotne niepełnosprawne – zarejestrowanych na koniec 2012 roku: **167**; zarejestrowanych na koniec 2013 roku: **172**;

W ramach tego celu PUP w Świdniku realizował następujące działania:

#### 1) Organizacja staży.

Staż to instrument rynku pracy, którego celem jest nabywanie praktycznych umiejętności u organizatora stażu. Staż pomaga zdobyć doświadczenie, które może pomóc w lepszym poruszaniu się po rynku pracy, ma to szczególne znaczenie dla osób znajdujących się w szczególnej sytuacji. Do odbywania stażu u pracodawcy były kierowane wszystkie wyżej wymienione osoby znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy oraz bezrobotni, którzy nie ukończyli 27 roku życia do upływu 12 miesięcy od dnia określonego w dyplomie, świadectwie lub innym dokumencie poświadczającym ukończenie szkoły wyższej.

W 2013 roku do Powiatowego Urzędu Pracy wpłynęło **587** wniosków o zorganizowanie stażu. Posiadane środki finansowe oraz selekcja wniosków pozwoliły na podpisanie **342** (277 FP i 65 EFS) umów stażowych, na których staż odbywało **356**, w tym w ramach środków Funduszu Pracy **291** osób, EFS **65** osób. W łącznej liczbie osób odbywających staż było do 25 roku życia **181** osób, długotrwale bezrobotnych **148** osób, powyżej 50 roku życia **34** osób, samotnie wychowujące dziecko **15** osób, bez kwalifikacji **104** osób, doświadczenia zawodowego **256** osób, wykształcenia średniego **49** osoby, niepełnosprawne **22** osób. Z łącznej liczby uczestniczących w odbywaniu stażu **286** osoby znalazły okresowe zatrudnienie (tj. **80,3** % efektywności zatrudnieniowej). W 2013 roku łącznie na organizację staży wydatkowano kwotę **2 358 968, 46 zł**, z czego **1 921 380, 83 zł** pochodziło z środków Funduszu Pracy, **437 587, 63 zł** z EFS.

#### 2) Organizacja prac interwencyjnych.

Prace interwencyjne to kolejny instrument, który jest wykorzystywany na rynku pracy w ograniczaniu bezrobocia i mogą z niego korzystać bezrobotni znajdujący się w trudnej sytuacji na rynku pracy. Kierowanie do prac interwencyjnych w/w bezrobotnych zwiększa ich szanse zatrudnienia i jego kontynuację już bez wsparcia finansowego urzędu. W 2013 roku do Powiatowego Urzędu Pracy w Świdniku wpłynęło 45 wniosków o organizację prac interwencyjnych. Zawarto **35** umów o prace interwencyjne, na których pracowało **52** osoby, w tym: **12** osób do 25 roku życia, **31** osób długotrwale bezrobotnych, **10** osoby powyżej 50 roku życia, **5** osoby samotnie wychowujące dziecko, **12** osób bez kwalifikacji, **14** osób bez

doświadczenia zawodowego, **20** osób bez wykształcenia średniego. W 2013 roku ogółem wydatkowano na prace interwencyjne kwotę **295 333, 67 zł**, z czego **282 736, 87 zł** pochodziło z środków Funduszu Pracy, **12 596, 80 zł** z EFS. Poziom efektywności zatrudnienia za wyniósł 73%.

### 3) Organizacja robót publicznych i prac społecznie użytecznych.

Roboty publiczne to instrument bardziej o znaczeniu socjalnym niż rzeczywiście pomocny w ograniczaniu bezrobocia. Kierowany jest głównie do osób znajdujących się w szczególnej sytuacji za wyjątkiem bezrobotnych do 25 roku życia. Wykorzystywany również do aktywizacji dłużników alimentacyjnych. W 2013 roku do PUP w Świdniku wpłynęło 8 wniosków o organizację robót publicznych. Podpisano **7** umów, na których okresowe zatrudnienie znalazło **24** osoby. W 2013 roku ogółem wydatkowano kwotę **192 917, 05 zł** pochodzącą z Funduszu Pracy. Z łącznej liczby skierowanych do odbywania robót publicznych **23** osób bezrobotnych podjęło zatrudnienie (tj. ponad 95,8%).

Prace społecznie użyteczne sprowadzają się do wykonywania przez bezrobotnych bez prawa do zasiłku prac organizowanych przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej. Do wykonywania prac społecznie użytecznych kierowane są na wniosek gminy osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku wskazane przez ośrodek pomocy społecznej, a także uczestniczące w kontrakcie socjalnym, indywidualnym programie usamodzielniania, lokalnym programie pomocy społecznej lub indywidualnym programie zatrudnienia socjalnego. W 2013 r. PUP w Świdniku uczestniczył w realizacji 2 porozumień zawartego z Gminą Świdnik i Gminą Piaski, w ramach którego **38** osób wykonywało prace społecznie użyteczne. Wydatkowano kwotę z Funduszu Pracy równą **59 730, 72 zł**. Z łącznej liczby skierowanych do odbywania prac społecznie użytecznych **4** osoby podjęły zatrudnienie (tj. ok. 10,5%).

### **Szósty cel operacyjny: Integracja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych.**

Rynek pracy osób niepełnosprawnych na terenie działania PUP w Świdniku charakteryzuje się niską aktywnością zawodową tych osób oraz niskim wskaźnikiem zatrudnienia. Spowodowane jest to niską świadomością pracodawców dotyczącą zatrudniania osób bezrobotnych oraz niskimi kwalifikacjami tych osób. Realizacja tego celu w 2013 roku opierała się o następujące działania:

#### 1) Działania informacyjne i aktywizacyjne skierowane do osób niepełnosprawnych i pracodawców.

Na koniec 2012 roku w PUP w Świdniku były zarejestrowane **206** osoby niepełnosprawne. W końcu 2013 roku zarejestrowanych było **209** osób niepełnosprawnych w tym **37** osób poszukujących pracy i **172** osób bezrobotnych. Działania urzędu sprowadzały się przede wszystkim do udzielania informacji o możliwości korzystaniu z usług rynku pracy przez osoby niepełnosprawne, możliwości podjęcia pracy na stanowiskach specjalnie dla nich tworzonych, możliwości podjęcia działalności gospodarczej. Pracodawcy byli informowani

o korzyściach płynących z zatrudniania osób niepełnosprawnych. Informacji udzielali bezpośrednio pracownicy urzędu, były one umieszczane na stronie internetowej oraz ulotkach i broszurach. W 2013 roku PUP w Świdniku mógł również prowadzić konkretne działania aktywizujące. Organizował i finansował staże, szkolenia dla osób niepełnosprawnych, a także przekazywał środki na działalność gospodarczą, finansował koszty badań lekarskich oraz refundację kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej. W 2013 roku staż odbywało **22** osoby niepełnosprawne. Na stażu osoby niepełnosprawne nabywały praktyczne umiejętności do wykonywania pracy. W szkoleniach brało udział **3** osoby niepełnosprawne. Tematyka szkoleń: Specjalista ds. sprzedaży, Intensywny kurs języka niemieckiego dla opiekunów starszych, Sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej. Środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej otrzymało **3** osoby z orzeczoną stopniem niepełnosprawności. Zawarto umowę z **2** pracodawcami na zwrot kosztów wyposażenia **2** stanowisk pracy w ramach PFRON.

### **Priorytet II – Zwiększanie równości szans na rynku pracy**

Zagwarantowanie równości szans kobiet i mężczyzn na rynku pracy odnosi się do jednego z kluczowych problemów rynku pracy w Polsce jak i w powiecie świdnickim – zjawiska bezrobocia wśród kobiet. Cechą charakterystyczną tego zjawiska jest stosunkowo niska liczba wyłączeń kobiet z ewidencji bezrobotnych z tytułu podjęcia pracy co powoduje, że są one zagrożone długotrwałym bezrobociem i trudniej jest im powrócić na rynek pracy.

#### **Cel operacyjny: Wsparcie i reintegracja kobiet na lokalnym rynku pracy.**

Na koniec 2012 roku w rejestrze bezrobotnych PUP w Świdniku było zarejestrowanych 4212 osób, w tym 2114 kobiet co stanowiło 50,2% ogółu zarejestrowanych. W 2013 roku te proporcje uległy poprawie i wynosiły na koniec roku: 4296 zarejestrowanych osób, z czego 2106 to kobiety, które stanowiły 49% ogółu. Na koniec 2012 roku wyrejestrowano **1978** osób z tytułu podjęcia pracy, w tym **1031** kobiet (52% ogółu wyrejestrowanych z tytułu podjęcia pracy), a na koniec 2013 roku **2112** osób, w tym **1065** kobiet (50,4% ogółu).

Realizacja tego celu opierała się w 2013 roku o następujące działania:

#### 1) Popularyzacja elastycznych form zatrudnienia.

Elastyczne formy zatrudnienia charakteryzują się elastycznością czasu pracy i miejsca wykonywania pracy. W związku z tym mogą być alternatywą dla kobiet poszukujących pracy, które większość czasu spędzają w miejscu zamieszkania. Dlatego też zarówno pracodawcy jak i same kobiety powinni być zainteresowani formą zatrudnienia w formie umowy zlecenia lub zatrudnieniem na indywidualnych zasadach w miejscu zamieszkania a nie w firmie. PUP w Świdniku podczas rozmów zarówno z pracodawcami jak i kobietami propagował te formy zatrudnienia.

## 2) Stosowanie programów i usług rynku pracy.

W 2013 roku PUP w Świdniku realizował usługi i programy wsparte instrumentami rynku pracy skierowane do kobiet. Wspierał ustawiczny rozwój kariery zawodowej poprzez udzielanie porad zawodowych, organizowanie szkoleń, staży, prowadzenie zajęć z zakresu nabywania i wykorzystywania umiejętności i wiedzy na temat elastycznego podejścia do zawodu, wspieranie przedsiębiorczości oraz samozatrudnienia poprzez szkolenia w zakresie przedsiębiorczości, przyznawanie środków na podjęcie działalności gospodarczej oraz pomoc w uzyskaniu zatrudnienia poprzez subsydiowane zatrudnienie, pokrycie kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy. W 2013 roku **733** kobietom udzielono porad zawodowych oraz **117** kobietom udzielono informacji zawodowych, **51** kobiety brały udział w szkoleniach grupowych i indywidualnych, **42** kobietom przyznano środki na rozpoczęcie działalności (3 FP, 39 EFS), **99** kobiet znalazło zatrudnienie na subsydiowanych miejscach pracy i miejscach pracy utworzonych w ramach refundacji kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowisk pracy.

W 2013 roku wspólnie z Fundacją PAN, PUP w Świdniku realizował projekt konkursowy w ramach Działania 6.2 skierowany tylko dla kobiet z pow. świdnickiego. W ramach projektu p.n. „Kapitalna kobieta”, wysłano 1643 pism do kobiet w celu poinformowania o założeniach projektu „Kapitalna kobieta”. W ramach rekrutacji wpłynęły **74** wnioski, a zostało zakwalifikowanych **50** kobiet.

## 3) Działania informacyjne skierowane do kobiet i pracodawców.

W 2013 roku PUP w Świdniku prowadził działania informacyjne skierowane do kobiet i pracodawców mające na celu zwalczanie stereotypów w postrzeganiu ról kobiet i mężczyzn w życiu zawodowym i rodzinnym oraz promowaniu elastycznych form i metod organizacji pracy takich jak: telepraca, praca na zastępstwo, pozwalające kobietom na godzenie życia zawodowego i rodzinnego.

### **Priorytet III – Promocja i rozwój przedsiębiorczości i samozatrudnienia.**

Sektor małych i średnich przedsiębiorstw w powiecie świdnickim stanowi większość podmiotów zarejestrowanych w systemie statystycznym REGON i jest on podstawowym ogniwem napędzającym rozwój gospodarki lokalnej. Dlatego ważnym zadaniem stojącym przed PUP jest wspieranie przedsiębiorczości. Wsparcie ze strony urzędu było kierowane w okresie sprawozdawczym zarówno do osób bezrobotnych chcących założyć własną firmę oraz do już istniejących pracodawców chcących utworzyć nowe miejsca pracy.

#### **Pierwszy cel operacyjny: Stwarzanie przyjaznych warunków dla rozwoju przedsiębiorczości.**

Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości jest podstawą tworzenia nowych miejsc pracy i powstawania nowych podmiotów gospodarczych.

Powyższy cel był realizowany poprzez następujące działania:

#### 1) Działania informacyjne promujące przedsiębiorczość i samozatrudnienie.

W 2013 roku PUP w Świdniku prowadził działania upowszechniające informacje na temat podejmowania działalności gospodarczej, samozatrudnienia i uczestnictwa w szkoleniach z zakresu przedsiębiorczości. Doradcy zawodowi, pośrednicy pracy oraz pracownicy merytoryczni z Działu Instrumentów Rynku Pracy udzielali informacji zainteresowanym bezrobotnym i pracodawcom o tych formach wsparcia. Informacje dotyczące otrzymania środków finansowych na podjęcie działalności gospodarczej i na tworzenie nowych miejsc pracy były publikowane na stronie internetowej PUP oraz na tablicach informacyjnych. Dużym ułatwieniem wspierającym przedsiębiorczość na terenie kraju a tym samym i w powiecie świdnickim jest funkcjonowanie od kilku lat jednego obowiązującego formularza wniosku CEIDG-1 o wpis do ewidencji, zmianę wpisu, wykreślenie wpisu, zgłoszenie informacji o zawieszeniu działalności, zgłoszenie informacji o wznowieniu działalności. Wprowadzone rozwiązanie w znacznym stopniu ułatwiło procedury związane z rozpoczynaniem działalności. W 2013r. realizowany był projekt konkursowy „Kapitałna Kobieta” w partnerstwie z Fundacją PAN, w ramach którego wpłynęło 74 wniosków, a zostało zakwalifikowanych 50 kobiet.

## 2) Organizacja szkoleń z zakresu przedsiębiorczości.

W celu poznania przez bezrobotnych chcących rozpocząć działalność różnych aspektów jej prowadzenia PUP w Świdniku w roku 2013 organizował szkolenia z zakresu przedsiębiorczości dla tych osób. Szkolenia miały na celu wyposażenie uczestników w odpowiednie umiejętności i wiedzę z zakresu prawa, księgowości, organizacji, która będzie pomocna w założeniu i prowadzeniu działalności. Ogółem w 2013 roku zorganizowano 2 szkolenia z zakresu przedsiębiorczości finansowanych z środków Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego, w których uczestniczyło 20 osób bezrobotnych.

## 3) Udzielanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej przez bezrobotnych i poszukujących pracy oraz absolwentów KIS i CIS.

W 2013 roku wpłynęło 193 wnioski o środki na rozpoczęcie działalności. Z tej liczby PUP w Świdniku udzielił bezrobotnym 110 (11 FP ,99 EFS) dotacji na podjęcie działalności gospodarczej na łączną kwotę 2 288 405, 04 zł. Dotacje były udzielane w ramach posiadanych środków Funduszu Pracy (231 000, 00 zł) oraz w ramach realizowanych projektów finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego (2 057 405, 04 zł).

## **Drugi cel operacyjny: Wspieranie przedsiębiorców.**

Zadania z zakresu rozwoju i wspierania przedsiębiorczości, poza pomocą kierowaną do osób bezrobotnych i poszukujących pracy były również ukierunkowane na wsparcie przedsiębiorców. Wsparcie miało zachęcać pracodawców do zatrudniania osób bezrobotnych i poszukujących pracy zarejestrowanych w PUP.

Powyższy cel był realizowany poprzez następujące działania:

1) Informowanie o możliwościach korzystania z usług PUP.

W 2013 roku urząd upowszechniał wśród pracodawców informacje dotyczące możliwości i korzyści płynących ze współpracy z PUP. Działania polegały na publikowaniu informacji na stronie internetowej, tablicach informacyjnych, w ulotkach i broszurach.

2) Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy.

W ramach tego działania PUP w Świdniku udzielał informacji o warunkach i zasadach ubiegania się o środki na wyposażenie stanowiska pracy. Przedsiębiorcom udostępniano w różnych formach informacje dotyczące możliwości uzyskania środków na wyposażenie stanowiska pracy dla bezrobotnych. W 2013 roku do urzędu wpłynęło ogółem **72** wnioski o zawarcie umów w sprawie refundacji doposażenia miejsc pracy. Ostatecznie zawarto **39** umów (1 umowa została wypowiedziana oraz 1 anulowana), w ramach których zatrudnienie znalazły **37** osoby bezrobotne. Wartość udzielonych środków na refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy wyniosła **776 981, 00 zł** i pochodziła z Funduszu Pracy. W 2013 roku zawarto **2** umowy z pracodawcami na wyposażenie dla **2** osób niepełnosprawnych stanowiska pracy, na ten cel przeznaczono kwotę **75 000, 00 zł** w ramach środków PFRON.

3) Organizacja staży, prac interwencyjnych oraz robót publicznych.

Wszystkie wymienione formy pomocy przyczyniają się do rozwoju i wspierania przedsiębiorców. Ma to szczególne znaczenie w okresie, w którym gospodarka jest narażona na kryzys. W 2013 roku PUP w Świdniku udzielał informacji o warunkach i zasadach organizacji staży, prac interwencyjnych, robót publicznych. W 2013 roku do urzędu wpłynęło ogółem: **587** wniosków o organizację stażu, zawarto **342** umów stażowych, w ramach których **356** osób odbywało staż, na staże wydano **2 358 968, 46 zł**, **45** wniosków o organizację prac interwencyjnych, zawarto **35** umów (w tym 1 umowa anulowana), w ramach których pracowało **52** osoby, na prace interwencyjne wydano **295 333, 67 zł**, **8** wniosków o roboty publiczne, zawarto **7** umów o roboty publiczne, w ramach których **24** osoby pracowało, na roboty publiczne wydatkowano **192 917, 05 zł**.

**Priorytet IV- Upowszechnienie wzoru kształcenia się przez całe życie.**

Efektywna polityka rynku pracy powinna obejmować wspieranie rozwoju postaw przystosowawczych mieszkańców przez promocję idei kształcenia przez całe życie.

**Cel operacyjny: Promocja idei kształcenia ustawicznego.**

Promocja kształcenia przez całe życie jest widziana jako skuteczne narzędzie wspierania konkurencji na rynku pracy. Konieczne jest szczególnie w przypadku osób z niskimi kwalifikacjami oraz osób, których kwalifikacje uległy dezaktualizacji lub brak na nie zapotrzebowania na rynku. Propagowanie idei kształcenia ustawicznego wśród osób

bezrobotnych i poszukujących pracy jest przedsięwzięciem wspomagającym aktywizację i mobilność zawodową tych osób. Powyższy cel był realizowany przez następujące działania:

1) Upowszechnianie informacji o szkoleniach oraz popularyzacja korzyści z uczestnictwa w szkoleniach.

W 2013 roku pracownicy PUP w Świdniku udzielali w różnych formach informacji dotyczących oferty szkoleniowej i możliwości odbycia szkolenia, doradzali potencjalnym uczestnikom o korzyściach płynących z uczestnictwa w tej formie wsparcia i o korzyściach płynących z ciągłego podnoszenia i aktualizowania swoich kwalifikacji. Ogółem doradcy udzielili **179** porad związanych ze szkoleniami.

2) Finansowanie studiów podyplomowych.

Działaniem wspierającym rozwój zawodowy osób uprawnionych było w 2013 roku finansowanie przez PUP studiów podyplomowych zgodnie z zasadami ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Ogółem sfinansowano studia podyplomowe dla **20** osób. **14** osób w trakcie lub po studiach podjęło zatrudnienie, co stanowi **70%** efektywności zatrudnieniowej.

#### **Priorytet V – Podnoszenie i aktualizowanie kwalifikacji zawodowych pracowników.**

Podnoszenie kwalifikacji pracowników PUP w Świdniku skutkowało polepszeniem jakości usług świadczonych przez urząd.

#### **Cel operacyjny: podwyższanie jakości świadczonych usług.**

Powiatowy Urząd Pracy w Świdniku w swojej działalności w 2013 dążył do podnoszenia jakości świadczonych usług. Odbywało się to między innymi poprzez działania związane ze szkoleniami pracowników i podnoszenie ich kwalifikacji i umiejętności. Powyższy cel był realizowany przez następujące działania:

1) Szkolenia, seminaria oraz warsztaty i kursy doskonalące kwalifikacje pośredników pracy i doradców zawodowych.

Jakość świadczonych usług pośrednictwa i doradztwa zawodowego wynika bezpośrednio z przygotowania merytorycznego pracowników świadczących takie usługi. W 2013 roku PUP wysyłał pracowników kluczowych na szkolenia podnoszące ich kwalifikacje i umiejętności. Były to szkolenia z zakresu: **aktywizacja zawodowa i mobilność na rynku pracy, standardy usług rynku pracy, doradztwo zawodowe dla osób niepełnosprawnych, nowości w standardach usług rynku pracy, kategorie usług dla bezrobotnych, nowe techniki umiejętności trenerskich, pokonywanie barier i wzbudzanie aktywności, profilowanie obszarów i zadań usług rynku pracy, rozwój kompetencji pracowników kluczowych, audyt ofert w zamówieniach publicznych, nowe kierunki zmian we współpracy z pracodawcami i agencjami zatrudnienia, metodyka i wykorzystanie testu talentu w doradztwie, czynniki wpływające na długotrwałe bezrobocie, założenia znowelizowanej ustawy o promocji...., współpraca PSZ**



**z pracodawcami, diagnozowanie stopnia zagrożenia długotrwałym bezrobociem, polityka rynku pracy i zarządzanie adaptacyjnością.** Ogółem w szkoleniach wzięło udział **9** pośredników i doradców zawodowych.

2) Podnoszenie kwalifikacji i kompetencji pozostałych pracowników PUP.

Szybko zmieniająca się sytuacja na rynku pracy oraz sytuacja prawna i ustawodawcza wymusza ciągłe podnoszenie kwalifikacji przez pozostałych pracowników urzędu. W 2013 pracownicy pozostałych komórek organizacyjnych również uczestniczyli w szkoleniach podnoszących lub uzupełniających ich kwalifikacje. Ogółem w szkoleniach z zakresu: **organizacja i planowanie szkoleń, nowe systemy kodyfikacji i klasyfikacji zawodowych, badanie kompetencji zawodowych, rola i zadania komisji przetargowej w zamówieniach publicznych, archiwizacja dokumentacji projektowej, poprawność języka urzędowego, zagadnienia dotyczące zamówień publicznych, partnerstwo dla lokalnego rynku pracy, prawo pracy i zagadnienia zmian w kodeksie pracy, rachunkowość budżetowa, archiwizacja dokumentacji, oprogramowanie SYRIUSZ i elektroniczne usługi zarządzania dokumentacją, nienależnie pobrane świadczenia z FP, audyt ofert w zamówieniach publicznych i komisja przetargowa, nowy PŁATNIK, ubezpieczenia społeczne i zasiłki z tytułu choroby i macierzyństwa, nowelizacji ustawy o promocji...., ochrona danych osobowych, zarządzanie przez cele i zarządzanie adaptacyjnością, profesjonalny urząd pracy, struktury informatyczne PSZ, zagadnienia antykorupcyjne, prawne zagadnienia elektronicznej rejestracji bezrobotnych, nowe przepisy wykonawcze dla rejestracji bezrobotnych oraz KPA, zasady udzielania pomocy publicznej w PUP** brało udział **27** osób. Pracownicy PUP byli wysyłani na szkolenia na podstawie indywidualnie zdiagnozowanych potrzeb szkoleniowych.

(Ponadto pracownicy PUP podnosili swoje kwalifikacje zawodowe na uczelniach wyższych tj.: zakończenie studiów podyplomowych oraz rozpoczęcie, kontynuacja lub zakończenie studiów I lub II stopnia.)

**Priorytet VI – Stworzenie sieci współpracy z pracodawcami, organizacjami pracodawców oraz innymi podmiotami zajmującymi się problematyką rynku pracy.**

PUP w Świdniku jako ogniwo publicznych służb zatrudnienia zobligowany jest do wykonywania zadań z zakresu promocji zatrudnienia i aktywizacji lokalnego rynku pracy. W 2013 roku PUP w Świdniku realizując swoje zadania podejmował współpracę z pracodawcami i innymi podmiotami zajmującymi się problematyką rynku pracy, między innymi: władzami samorządowymi, ośrodkami pomocy społecznej oraz organizacjami pozarządowymi. PUP w Świdniku w roku sprawozdawczym czynnie uczestniczył w pozyskiwaniu środków i realizacji projektów na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy we współpracy z partnerami rynku pracy - organizacjami pozarządowymi.

**Pierwszy cel operacyjny: rozwijanie współpracy z podmiotami zajmującymi się problematyką rynku pracy.**

Kompleksowa realizacja zadań z zakresu aktywizacji lokalnego rynku pracy wymusza na urzędzie pracy podejmowanie działań zmierzających do lepszego wykorzystywania usług i instrumentów rynku pracy takich jak: pośrednictwo, pracy, doradztwo zawodowe czy aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu. Powyższy cel był realizowany przez następujące działania:

**1) udział w projektach rozwijających dialog, partnerstwo i współpracę na rzecz aktywizacji lokalnego rynku pracy.**

Rozwiązywanie problemów lokalnego rynku pracy wymaga wspólnego działania w partnerstwie ponieważ wzajemne uzupełnianie się poszczególnych organizacji działających w partnerstwie daje efekty i wzmocnienie lokalnej społeczności. Ponadto nawiązanie dialogu i współpracy z instytucjami, które świadczą usługi rynku pracy pozwala na lepsze wykorzystanie instrumentów rynku pracy. Podejmowanie wspólnych przedsięwzięć ułatwia również dotarcie do szerszego grona beneficjentów w społeczności lokalnej. W 2013 roku Powiatowy Urząd Pracy uczestniczył między innymi we wspólnych przedsięwzięciach, partnerstwach bądź był inicjatorem programów i projektów mających na celu pozyskanie dodatkowych środków finansowych.

## PRZEDSIĘWZIĘCIA

W styczniu 2013 r. PUP w Świdniku zapoznał pracowników urzędu z propozycjami WUP w Lublinie w sprawie wdrażania Regionalnego Planu Działań na rzecz Zatrudnienia na rok 2013. W ramach RPD na rzecz Zatrudnienia w 2013 r. pracownicy odwoływali się do zapisów w projekcie systemowym 6.1.3 oraz 4 projektach konkursowych 7.2.1, 6.1.2, 6.2, 6.1.2, w szczególności odnoszących się do osób do 25 r. życia oraz promujących rozwój przedsiębiorczości. Wdrażane były ze środków z rezerwy ministra pracy 3 programy w szczególności odnoszące się do osób do 25 r. życia oraz promujące rozwój przedsiębiorczości tj. w programie dla osób do 30 roku życia oraz programie dla osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy (art. 49), w których odwoływaliśmy się do zapisów z RPD na rzecz Zatrudnienia na 2013r. W ramach RPD na rzecz Zatrudnienia w 2013r. wdrażane były działania na rzecz promocji i rozwoju poradnictwa zawodowego, rozwijanie były postawy przedsiębiorcze u młodzieży, realizowane były działania na rzecz nabywania przez młodzież doświadczenia zawodowego i kompetencji kluczowych.

W dniu 25.02.2013 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Świdniku odbyło się pierwsze spotkanie **Świdnickiego Forum Pracodawców**. Uczestnicy spotkania zapoznali się z możliwościami, jakie oferuje pracodawcom Urząd Pracy, jak również z podziałem środków na FP i EFS w PUP w Świdniku z uwzględnieniem poszczególnych form wsparcia. Dodatkowo pracodawcy zostali poinformowani o możliwości pozyskania środków z rezerwy Ministra Pracy przez PUP w Świdniku.

W dniu 27.05.2013 r. w Powiatowym Urzędzie pracy w Świdniku odbyło się drugie spotkanie **Świdnickiego Forum Pracodawców**. Uczestnicy spotkania zapoznali się z informacją na temat podziału środków z rezerwy Ministra Pracy na poszczególne formy wsparcia, jak również z możliwości skorzystania z bezpłatnych usług doradczych w zakresie organizacji i zarządzania mikroprzedsiębiorstwem, finansów mikroprzedsiębiorstwa, działalności na rynkach zagranicznych, innowacyjności – podniesienia konkurencyjności w ramach projektu „*Konsultant Lubelskiego Przedsiębiorcy*” współfinansowanego ze środków UE w ramach EFS – Poddziałanie 8.1.1 POKL. Dodatkowo pracodawcy zostali poinformowani o możliwości pozyskania środków z rezerwy Ministra Pracy przez PUP w Świdniku. Uczestnicy uzyskali również informacje dotyczące realizacji projektów:

1. „Droga do sukcesu” współfinansowanego ze środków UE w ramach EFS Poddziałanie 7.2.1 POKL oraz,
2. „Twój cel – Nasze wsparcie – Wspólny sukces” współfinansowanego ze środków UE w ramach EFS Poddziałanie 6.1.3 POKL.

W miesiącu kwietniu został wydany i upubliczniony materiał promujący działalność urzędu w **INFORMATORZE 1/2013 LPPS** na temat udzielanych form wsparcia dla osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. W I i II kwartale br. pracownicy urzędu delegowani do pracy w ramach LPPS aktywnie uczestniczyli w ostatecznym opracowaniu *Modelu współpracy międzysektorowej Lubelskiego Partnerstwa Publiczno - Społecznego*.

## POROZUMIENIA

W 2013 r. PUP w Świdniku kontynuował wdrażanie zadań zgodnie z zawartymi porozumieniami z 2011 r. i 2012 r.:

1. Porozumienie z OPS w Piaskach z dnia 26.04.2011 r. zawarte w celu sprawnej wymiany informacji dotyczących osób bezrobotnych, zarejestrowanych w PUP w Świdniku i jednocześnie korzystających z pomocy OPS w Piaskach, wobec których podejmowane są działania współfinansowane przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach PO KL oraz zapewnienia tym osobom optymalnych możliwości aktywizacji - kontynuacja w 2013 r.,
2. Porozumienie z OPS w Rybczewicach z dnia 25.01.2011 r. dotyczące współpracy na rzecz osób będących beneficjentami projektu „Jestem samodzielny” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach PO KL, Poddziałanie 7.1.1 – kontynuacja w 2013 r.,
3. Porozumienie z PCPR w Świdniku z dnia 01.02.2012r. dotyczące współpracy w zakresie realizacji zadań w ramach projektów systemowych przewidzianych dla jednostek pomocy społecznej, współfinansowanych ze środków EFS – kontynuacja w 2013 r.,
4. Porozumienie z MOPS w Świdniku z dnia 01.03.2012r. w zakresie realizacji projektu systemowego „CZAS NA ZMIANY” – kontynuacja do końca 2013 r.,
5. Porozumienie z OPS w Mełgwi z dnia 02.02.2012r. w zakresie współpracy na rzecz osób będących beneficjentami projektu „Program aktywizacji społeczno – zawodowej bezrobotnych w Gminie Mełgiew” - kontynuacja do końca 2013 r.,

6. Umowa o współpracy partnerskiej zawarta w dniu 20 marca 2013 r. z Fundacją Fuga Mundi w zakresie wspólnej realizacji projektów dotyczących rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych pn. „Droga do samodzielności”, „Kompetencje kluczem do sukcesu”, „Mobilni na rynku pracy”.
7. Dnia 7 sierpnia 2013 r. PUP w Świdniku zawarł porozumienie z Fundacją Fuga Mundi w zakresie realizacji Targów Pracy organizowanych w partnerstwie dnia 18 września 2013 r.

## PROJEKTY

W 2013 r. realizowany był projekt systemowy „TWÓJ CEL – NASZE WSPARCIE – WSPÓLNY SUKCES” na kwotę ogółem 2 605 303,63 zł, w ramach projektu objęto wsparciem **156** osób bezrobotnych, z czego **143** podjęło zatrudnienie.

Realizowane były również projekty konkursowe. Projekt pt. „Bądź dla siebie szefem” w ramach Działania 6.2 dla **20** osób bezrobotnych, którym udzielono środków na podjęcie działalności gospodarczej na kwotę ogółem 506 968, 26 zł, projekt pt. „Droga do sukcesu” w ramach Poddziałania 7.2.1 dla **50** osób bezrobotnych zagrożonych wykluczeniem społecznym na kwotę ogółem 868 836,00 zł oraz projekt realizowany w partnerstwie z Fundacją PAN - oddział w Lublinie „Nauka i Rozwój Lubelszczyzny” w ramach Działania 6.2 pt. „Kapitałna kobieta” dla **50** kobiet na kwotę ogółem 1 850 065,17 zł, w ramach którego **35** kobiet z powiatu świdnickiego otrzyma kwotę do 40 tys. dotacji i podejmie działalność gospodarczą. Realizowaliśmy również dwa projekty konkursowe mające na celu wzmocnienie i rozwój kadr, skierowane do pracowników urzędu w ramach, których zatrudnionych zostało dwóch pracowników tj. doradca zawodowy i pośrednik pracy na kwotę ogółem ponad 230 tys. zł.

## PROGRAMY

W poprzednim roku zrealizowanych zostało trzy programy z rezerwy ministra pracy, w tym dla osób do 30 roku życia, osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy oraz dla osób bezrobotnych tworzących nowe miejsca pracy. Łącznie w ramach programów z rezerwy ministra wydatkowano kwotę ogółem w wys. 766 300, 00 zł, objęto aktywizacją **129** osób bezrobotnych, z czego **116** osób podjęło zatrudnienie.

Ponadto PUP w Świdniku utrzymywał rutynowo robocze kontakty z takimi instytucjami i organizacjami: MPiPS, WUP, Starostwo, MOPS i OPS-y, Urząd Statystyczny, Państwowa Inspekcja Pracy, Policja, ZUS, KRUS, Straż Graniczna, Instytucje szkoleniowe, OHP, placówki oświatowe z terenu powiatu.

### **2) rozwój współpracy z pracodawcami.**

Rozwijanie współpracy z pracodawcami to jedno z podstawowych działań stojących przed urzędem. Współpraca odbywa się dwutorowo, pracownicy urzędu z jednej strony pozyskiwali pracodawców zamierzających zatrudniać nowych pracowników a z drugiej strony starali się zapewnić na uzyskane oferty miejsc pracy właściwych kandydatów. Ogółem w 2013 roku

pracownicy PUP przyjęli od pracodawców **879** ofert pracy, na które skierowano ponad 1 tys. osób bezrobotnych. Uzupełniono posiadaną bazę pracodawców o **142** nowe podmioty. Zainteresowani pracodawcy otrzymywali informacje o możliwości ubiegania się o środki finansowe przeznaczone na instrumenty rynku pracy.

### **Drugi cel operacyjny: promocja usług publicznych służb zatrudnienia**

W 2013 roku wszystkie działania merytoryczne podejmowane przez PUP w Świdniku były uzupełniane działaniami informacyjnymi, których celem była promocja działalności urzędu. W kontekście społeczeństwa informacyjnego działania urzędu koncentrowały się również na kwestiach marketingowych i promowaniu świadczonych usług. Promocja uwzględniała zachęcanie i motywowanie osób bezrobotnych oraz pracodawców do korzystania z usług.

Powyższy cel był realizowany przez następujące działania:

- 1) Promocja działalności PUP w mediach lokalnych i Internecie. W 2013 promocja usług odbywała się przez zamieszczanie informacji i ogłoszeń w prasie lokalnej, wywiady udzielane przez dyrektora urzędu. Na stronie urzędu były zamieszczane informacje o działaniach, możliwościach korzystania z usług rynku pracy, ofertach pracy oraz o sytuacji na lokalnym rynku pracy.
- 2) Opracowywanie i wydawanie ulotek informacyjnych. Inną formą promocji stosowaną przez PUP w 2013 roku był druk ulotek informacyjnych promujących usługi świadczone przez urząd. Ta forma promocji była rozpowszechniana przez pracowników urzędu w celu dotarcia do szerszego grona odbiorców. Od początku roku prowadzono kampanię informacyjną o planowanych targach pracy. W sierpniu i wrześniu br. rozpowszechniano materiały reklamowe na targi pracy, które odbyły się w dniu 18.09.2013 r. Na targi zamówiono dodatkowo materiały promocyjne.
- 3) Organizowanie spotkań w ramach projektów „Twój cel – nasze wsparcie – wspólny sukces”, „Droga do sukcesu”, „Kapitalna kobieta” oraz programów realizowanych z rezerwy ministra. W ramach projektu „Kapitalna kobieta”, wysłano 1643 pism do kobiet w celu poinformowania o założeniach projektu „Kapitalna kobieta”.
- 4) W 2013 r. odbyło się 7 posiedzeń PRZ, na których przedstawiano sprawozdania z bieżącej działalności urzędu w 2013 r.