

POWIATOWY URZĄD PRACY W ŚWIDNIKU

*Sprawozdanie za 2014 rok z realizacji
Programu promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego
rynku pracy
na lata 2012 – 2017*

Świdnik, kwiecień 2015 r.

Program promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy na lata 2012-2017 dla powiatu świdnickiego został przyjęty uchwałą Rady Powiatu nr XX/113/12 z dnia 23 maja 2012 r. oraz wprowadzony Zarządzeniem Dyrektora PUP w Świdniku nr 25 z dnia 13 czerwca 2012 r. Głównym zadaniem Programu jest wyznaczenie i realizacja priorytetów, celów i działań zmierzających do poprawy sytuacji na lokalnym rynku pracy.

Celem nadrzędnym Programu było określenie i realizowanie działań, które pomogą pobudzić aktywność zawodową i społeczną mieszkańców powiatu świdnickiego. Działania te w założeniu miały przyczynić się do ograniczenia zjawiska bezrobocia i jego negatywnych skutków. Cel ten może zostać zrealizowany tylko przy efektywnej współpracy partnerów działających na lokalnym rynku pracy.

Priorytety i cele wyznaczone w Programie działają przede wszystkim w obszarze ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Ustawa określa zadania państwa w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej. Art.9 ust. 1 pkt.1 dał samorządom prawo do kreowania lokalnej polityki rynku pracy. Podstawowym zapisem tego artykułu jest obowiązek opracowania i realizacji programu promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy stanowiącego część powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych.

Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy zakłada wspieranie osób bezrobotnych i poszukujących pracy poprzez realizację zadań w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej.

W 2014 roku Program promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy realizowano w ramach niżej wymienionych priorytetów w oparciu o cele operacyjne przypisane do każdego priorytetu:

Na dzień 31 grudnia 2014 roku liczba bezrobotnych zarejestrowanych w PUP w Świdniku wyniosła 3878 osób, w tym 1851 kobiet. W porównaniu ze stanem na koniec grudnia 2013r., w którym wynosiła 4296 osoby, z czego 2106 stanowiły kobiety, liczba ta zmniejszyła się o 418 osób. Wynikało to z ogólnej sytuacji panującej nie tylko na lokalnym rynku pracy, ale w całym kraju.

Stopa bezrobocia na koniec grudnia 2014 roku wynosiła odpowiednio:

	31 grudzień 2014 r.	31 grudzień 2013 r.
- dla powiatu świdnickiego	14,7 %	16,2 %
- dla województwa	12,7 %	14,4 %
- dla kraju	11,5 %	13,4 %

PUP w Świdniku podejmował działania z zakresu pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej, organizacji szkoleń zawodowych wspierane finansowymi formami aktywizacji. Osobom zarejestrowanym w PUP w Świdniku umożliwiano w ramach posiadanych oraz dodatkowo pozyskiwanych środków zdobycie doświadczenia zawodowego oraz powrót na rynek pracy. Pomagano im w zwiększeniu ich aktywności w poszukiwaniu pracy i kontaktach z pracodawcami.

PRIORYTET I – ZWIĘKSZENIE AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY PRZEDE WSZYSTKIM OSÓB BĘDĄCYCH W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY.

W stosunku do wszystkich bezrobotnych, a w szczególności w stosunku do osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, PUP w Świdniku w miarę posiadanych możliwości świadczył usługi rynku pracy, takie jak pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe i informację zawodową, pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy (*do czasu wejścia w życie znowelizowanych przepisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*) i organizację szkoleń. Wymienione usługi były wspierane dostępnymi instrumentami rynku pracy.

W ramach tego priorytetu PUP w Świdniku realizował niżej wymienione cele operacyjne:

Pierwszy cel operacyjny: Rozwój pośrednictwa pracy.

Pośrednictwo pracy w potocznym słowa znaczeniu jest pojmowane jako proces doboru odpowiedniego kandydata do konkretnej oferty pracy oferowanej przez pracodawcę. Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy rozszerza definicję pośrednictwa i wprowadza obok podstawowego elementu tj. pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w znalezieniu odpowiedniego zatrudnienia inny element tj. udzielanie pomocy pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych. Dlatego w centrum zainteresowania pośrednictwa pracy znalazły się kwalifikacje zawodowe. Należy zatem dążyć do ciągłego doskonalenia jakości pośrednictwa pracy zarówno w stosunku do bezrobotnych i poszukujących pracy, jak i pracodawców.

Osiągnięcie tego celu realizowane było przez następujące działania:

1) Działania informacyjne w zakresie dostępności pośrednictwa pracy.

Rozwój pośrednictwa był uzależniony od działań informacyjnych w zakresie dostępności tej usługi prowadzonych przez pracowników Urzędu z Centrum Aktywizacji Zawodowej oraz pracowników Działu Ewidencji, Świadczeń i Informacji. Rozpowszechniano informacje dotyczące pośrednictwa w bezpośrednich rozmowach z osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy, a także w lokalnych mediach, prasie. Ponadto przygotowywano ulotki, broszury, wywieszano informacje w gablotach i na tablicach ogłoszeń.

Starano się objąć pośrednictwem pracy wszystkich zarejestrowanych bezrobotnych. Podczas rozmów z osobami zarejestrowanymi pośrednicy rozpoznawali preferencje osób co do oczekiwanej pracy, jak również co do ewentualnej innej formy pomocy m. in. rozmowy z doradcą, udziału w szkoleniu. W całym 2014 roku PUP w Świdniku dysponował 990 ofertami pracy, na które skierował 809 bezrobotnych. W 2014 roku 2342 osoby bezrobotne zostały wyłączone z ewidencji z tytułu podjęcia pracy. W trakcie rekrutacji na wolne miejsca pracy w ramach posiadanych ofert pracy brano pod uwagę doświadczenie zawodowe bezrobotnych, analizę ich kwalifikacji właściwych dla oferowanego stanowiska, jak i przydatność na tym stanowisku.

Promowano usługę pośrednictwa pracy wśród pracodawców, w tym również w ramach spotkań Świdnickiego Forum Pracodawców. Pośrednicy pracy uczestniczyli w zajęciach informacyjnych dla osób bezrobotnych organizowanych przez doradcę zawodowego i lidera klubu pracy.

Ponadto promowano zadanie w zakresie zwiększania mobilności na rynku pracy poprzez realizację bonów na zasiedlenie w związku z podjęciem przez osoby bezrobotne do 30 roku życia, poza miejscem dotychczasowego zamieszkania zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej. W 2014 roku wydano 5 bonów na zasiedlenie.

2) Upowszechnianie ofert pracy w internecie.

Rozwój społeczeństwa informatycznego wymusił na Urzędzie zamieszczanie ofert na stronach internetowych. W celu najszerszego upowszechniania posiadanych ofert pracy były one publikowane w Internecie. Każda oferta pracy była przesyłana do Centralnej Bazy Ofert Pracy – ogółem przesłano 567 ofert pracy. Oferty były również publikowane w lokalnych mediach, prasie, umieszczane na tablicach i w gablotach.

3) Organizacja i uczestnictwo w giełdach pracy.

W celu ułatwienia kontaktu pracodawców z bezrobotnymi i wyboru jak najlepszych kandydatów organizowano giełdy pracy. W całym 2014 roku zorganizowano 1 giełdę pracy, w której wziął udział 1 pracodawca i 18 osób bezrobotnych. Giełdę zorganizowano dla pracodawcy oferującego wolne miejsca pracy w zawodach: stolarz, tapicer, kierownik na wydziale produkcji, szwaczka.

4) Uczestnictwo w targach pracy.

Inną formą upowszechniania pośrednictwa pracy i posiadanych ofert oraz promocji usług prowadzonych przez PUP były Targi Pracy. W 2014 roku Urząd zorganizował Targi Pracy wspólnie z PCEZ i Fundacją Fuga Mundi w Świdniku. W targach wzięło udział 42 wystawców. Ponadto pracownicy Urzędu brali udział w targach organizowanych przez inne Powiatowe Urzędy Pracy, a także w Międzynarodowych Targach Pracy organizowanych przez Wojewódzki Urząd Pracy.

Zarówno organizacja giełdy pracy i udział w targach pracy miały inne wymierne efekty w postaci pozyskiwania do współpracy nowych pracodawców oraz innych partnerów z lokalnego rynku pracy. Między innymi dzięki tym działaniom baza pracodawców urzędu została powiększona w 2014 roku o 251 nowych podmiotów.

5) Promowanie ofert pracy EURES.

Pośrednicy pracy promowali również zagraniczne pośrednictwo pracy realizowane w ramach sieci EURES. Usługi EURES świadczone pracodawcom i poszukującym pracy polegały na promowaniu ofert pracy w sieci EURES, informowaniu o warunkach życia i pracy w innych państwach członkowskich UE/EOG, z którego pochodziły oferty pracy. W 2014 roku PUP w Świdniku dysponował ponad 1700 ofertami pracy w ramach sieci EURES. Najwięcej ofert było dla osób bezrobotnych w zawodach: operator maszyn, spawacz, opiekunowie osób starszych, pielęgniarka, kucharz, kelner, szef kuchni, magazynier/operator wózka, pracownicy sezonowi i pochodziło z Niemiec, Anglia, Norwegia, Holandia.

Drugi cel operacyjny: Rozwój poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej.

Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa to obok pośrednictwa pracy najważniejsza usługa rynku pracy. Ogólnie rzecz biorąc polega ona między innymi na udzielaniu osobom bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, możliwościach szkolenia i kształcenia, ocenie szans uruchomienia działalności gospodarczej, pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy spośród bezrobotnych i poszukujących pracy oraz wspierania rozwoju zawodowego pracodawcy i jego pracowników.

W ramach realizacji tego celu Powiatowy Urząd Pracy w Świdniku realizował w 2014 roku następujące działania:

1) Działania informacyjno – promocyjne.

Działaniem wspierającym rozwój poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej było informowanie o tej usłudze. Grupami docelowymi, do których kierowane były działania promocyjne byli zarówno pracodawcy, jak i osoby bezrobotne czy poszukujące pracy.

Realizacja tego działania była możliwa poprzez rozpowszechnianie informacji na stronie internetowej PUP w Świdniku, tablicach informacyjnych w Urzędzie, w ulotkach i broszurach. Spotkania informacyjne „ABC osoby zarejestrowanej w urzędzie pracy” służyły również promowaniu i informowaniu o usługach i instrumentach rynku pracy nowo zarejestrowanych osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Doradcy zawodowi zapraszani byli na zajęcia aktywizacyjne, gdzie informowali o usłudze poradnictwa zawodowego. Promowaniu usługi służyły również zorganizowane Targi Pracy oraz spotkania z młodzieżą szkół ponadgimnazjalnych oraz Targi Edukacyjne.

W 2014 roku z usługi poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej skorzystały w PUP w Świdniku ogółem 1322 osoby, w tym 748 kobiet, 409 osób młodych do 25 roku życia, 179 osób powyżej 50 roku życia, 463 osoby długotrwale bezrobotne.

2) Udzielanie porad indywidualnych.

W 2014 roku doradcy zawodowi objęli indywidualnym poradnictwem zawodowym 1082 osoby, wykorzystując w tym celu profesjonalne metody ułatwiające wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę zatrudnienia. W sytuacji wystąpienia takiej potrzeby przeprowadzane były również badania pomagające w samopoznaniu, określeniu zainteresowań i uzdolnień zawodowych. W 2014 roku objęto badaniami testowymi – 38 osób.

3) Inicjowanie, organizowanie i prowadzenie grup doradczych.

W trakcie prowadzonych spotkań osoby bezrobotne i poszukujące pracy miały możliwość nabycia umiejętności w zakresie poruszania się po rynku pracy, planowania swojej ścieżki zawodowej. Dokonywana była także analiza problemów wynikających z faktu poszukiwania pracy i sposobów ich rozwiązywania. W 2014 roku objęto 47 osób grupowym poradnictwem zawodowym.

Odbyło się 7 grupowych porad zawodowych z zakresu:

- ▶ „50+ na rynku pracy”(4 osoby),
- ▶ „Metody rekrutacji i selekcji stosowane przez pracodawców” (11 osób),
- ▶ „Jak odnaleźć się na rynku pracy” (20 osób),
- ▶ „Jak efektywnie poszukiwać pracy” (4 osoby),
- ▶ „Mój zawód - moja firma” (8 osób).

4) Udzielanie indywidualnych i grupowych informacji zawodowych.

Zakres tematyczny tego działania obejmował informacje o podstawowych usługach rynku pracy, zawodach i ogólnej sytuacji na rynku pracy, możliwościach uzyskania kwalifikacji zawodowych, a także oczekiwaniach pracodawców w zakresie kwalifikacji zawodowych wymaganych od kandydatów do pracy. Osoby zainteresowane podjęciem działalności gospodarczej miały możliwość zdobycia wiedzy na temat możliwości pozyskiwania środków na założenie firmy.

W 2014 roku objęto indywidualną informacją zawodową 60 osób.

Przeprowadzono 15 grupowych informacji zawodowych, w których uczestniczyło 92 osoby, z zakresu:

- „ABC osoby zarejestrowanej w urzędzie pracy” (1 grupa),
- „Dokumenty aplikacyjne wizytówką osoby poszukującej pracy” (1 grupa),
- „Rozmowa kwalifikacyjna, czyli jak zrobić dobre wrażenie na pracodawcy” (2 grupy)
- „Niepełnosprawni na rynku pracy” (1 grupa),
- Spotkanie informacyjne dla byłych pracowników oświaty” (1 grupa),
- „Moja firma” (1 grupa),
- „50+ na rynku pracy” (1 grupa),
- „ABC poszukiwania pracy” (1 grupa),
- Projekt „Outplacement dla oświaty” (1 grupa),
- Projekt „Integracja kluczem do sukcesu” (1 grupa),
- Projekt „Przez szkolenie dla zatrudnienia” (1 grupa),
- Projekt „Startuj z biznesem” (1 grupa),
- Projekt „Przemysł swoją przyszłość” (1 grupa),
- „Młodzi na rynku pracy” (1 grupa).

5) Udzielanie pomocy pracodawcom.

Działania urzędu miały wspierać pracodawców i dotyczyć pomocy w doborze kandydatów do pracy oraz rozwoju zawodowego pracodawców i ich pracowników. W omawianym okresie doradcy zawodowi pomagali pracodawcom w precyzowaniu opisów stanowisk pracy, wyszukiwaniu kodów zawodów, aktywnie uczestniczyli w spotkaniach Świdnickiego Forum Pracodawców. W 2014 roku trzykrotnie odbyło się Świdnickie Forum Pracodawców.

Trzeci cel operacyjny: Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy w ramach Klubów Pracy

Kolejną podstawową usługą rynku pracy jest pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy. Polega ona na przygotowaniu bezrobotnych i poszukujących pracy do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu zatrudnienia, w szczególności przez uczestnictwo w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy oraz w zajęciach aktywizacyjnych, dostępu do informacji i elektronicznych baz danych służących uzyskaniu umiejętności poszukiwania pracy i samozatrudnienia.

W ramach realizacji tego celu PUP w Świdniku podejmował następujące działania:

1) Działania aktywizujące i zapobiegawcze realizowane w ramach Klubu Pracy, takie jak zajęcia aktywizacyjne, szkolenia z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy, dostęp do elektronicznej bazy danych.

Klub pracy jest szczególną formą poradnictwa zawodowego mającą na celu przygotowanie wszystkich jego uczestników do samodzielnego poszukiwania pracy oraz podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej. Zajęcia aktywizacyjne przeznaczone dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, w szczególności kierowane były do osób, którym brakuje doświadczenia w poszukiwaniu pracy, osób powracających na rynek pracy oraz do osób długotrwale bezrobotnych.

W 2014 roku Urząd przeprowadził 15 zajęć aktywizacyjnych, w których uczestniczyły 92 osoby:

- „Jak efektywnie poszukiwać pracy?” - 8 zajęć,
- „ABC poszukiwania pracy” – 6 zajęć,
- „ Rozmowa kwalifikacyjna, czyli jak zrobić dobre wrażenie” – 1 zajęcia.

Dostęp do elektronicznej bazy danych to nieograniczony dostęp do informacji oraz zagwarantowanie zainteresowanym dostępu do komputera zaopatrzonego w Internet, co dawało możliwość samodzielnego sporządzania dokumentów aplikacyjnych, poszukiwania pracy, uzyskania informacji o pracodawcach.

2) Rozwój postaw aktywnych i przedsiębiorczości wśród bezrobotnych.

Zadanie to realizowano wśród osób korzystających z usługi Klubu Pracy. Sprowadzało się do podjęcia na zajęciach prób wykształcenia wśród bezrobotnych takich postaw, które umożliwią im samodzielne poruszanie się po rynku pracy m. in. kształtowanie przedsiębiorczości i aktywności niezbędnej w poszukiwaniu pracy.

3) Działania informacyjne w zakresie dostępności usług Klubu Pracy.

Informacje dotyczące usługi zamieszczane były w siedzibie PUP w Świdniku oraz na stronie internetowej. Ponadto spotkanie informacyjne organizowane przez doradców zawodowych „ABC osoby zarejestrowanej w urzędzie pracy” służyły również promowaniu i informowaniu o aktualnych zajęciach aktywizacyjnych oraz szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy jak również o możliwości korzystania z komputera i Internetu. Informacje dotyczące usługi także rozpowszechniane były w ulotkach

i broszurach. Działania informacyjne w zakresie dostępności usługi były prowadzone także przez innych pracowników PUP w Świdniku.

Czwarty cel operacyjny: Dostosowanie oferty szkoleniowej do potrzeb rynku pracy

Podstawową usługą rynku pracy jest również organizacja szkoleń. Polega ona na inicjowaniu, organizowaniu i finansowaniu szkoleń osób uprawnionych w celu podniesienia ich kwalifikacji i innych zwiększających szansę na podjęcie lub utrzymanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej, w szczególności w przypadku:

- braku kwalifikacji zawodowych,
- konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji,
- utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie,
- braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

W ramach tego celu PUP w Świdniku realizował w 2014 roku następujące działania:

1) Diagnozowanie zapotrzebowania na zawody i specjalności, na które istnieje zapotrzebowanie na lokalnym rynku pracy oraz sporządzanie wykazu potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych.

Sporządzając diagnozę zapotrzebowania na zawody i specjalności na lokalnym rynku pracy wykorzystywano: monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych, analizę ofert pracy i informacje o wolnych miejscach pracy, diagnozę potrzeb rynku pracy w zakresie kształcenia ustawicznego i szkolenia bezrobotnych oraz analizę skuteczności i efektywności zakończonych szkoleń.

Przy sporządzaniu wykazu potrzeb szkoleniowych brano pod uwagę zgłoszenia osób zainteresowanych odbyciem szkolenia, oczekiwania pracodawców, zgłoszenia doradców zawodowych, pośredników pracy i lidera klubu pracy. W 2014 roku objęto 281 osób badaniami w zakresie potrzeb szkoleniowych.

2) Organizacja szkoleń.

W 2014 roku PUP w Świdniku organizował szkolenia w formie grupowej oraz kierował osoby na szkolenia indywidualne. Szkolenia grupowe były organizowane w oparciu o potrzeby szkoleniowe badane przez Urząd. Kierowanie na szkolenia indywidualne uzależnione było od uzasadnionej celowości udziału w takim szkoleniu przez osobę składającą wniosek. W 2014 roku sporządzono 283 opinie o celowości udziału osób w określonych formach usługi organizacji szkoleń. Urząd zorganizował 8 szkoleń grupowych, na które skierował 90 osób. Szkolenia grupowe organizowane przez PUP: Kurs kosmetyczny i wizażu ze stylizacją paznokci, Fryzjer – stylistka, Spawanie metodą TIG – 141 i MAG – 135, Operator koparko – ładowarki klasa III wszystkie typy, Monter ociepleń budynków, Technolog robót wykończeniowych w budownictwie, Sprzedawca – fakturzysta z obsługą komputera i kas fiskalnych, Pracownik administracyjno – biurowy ze specjalizacją kadry i płace.

Ponadto 85 osób skierowano na szkolenia indywidualne w następujących kierunkach: Uprawnienia elektryczne w zakresie G1, G2, G3 – E i D, ADR podstawowy + cysterny oraz obsługa urządzeń do napełniania zbiorników transportowych materiałami klasa III wg ADR, Operator koparki jednoznaczyniowej klasa III, Prawo jazdy kat. C z egzaminem, Kwalifikowany pracownik ochrony, Kwalifikacja wstępna przyspieszona do prawa jazdy kat. C, Kwalifikacja wstępna przyspieszona do prawa jazdy kat. D, Mechanik samochodowy z egzaminem czeladniczym, Prawo jazdy kat. CE z egzaminem, Sprzedawca z obsługa komputera i kasy fiskalnej wraz z fakturowaniem, Operator spycharki z rozszerzeniem na spychacz KOMATSU D61 PH, Operator koparko – ładowarki klasa III, Język angielski w badaniach klinicznych, Szkolenie z zakresu eksploatacji i dozoru urządzeń elektrycznych do 1 k, Operator obrabiarek sterowanych numerycznie CNC, Zwrotniczy, Kadry i płace z programem Symfonia, Tworzenie nowoczesnych i responsywnych stron www, Autodetailing, WIDEOFILMOWANIE, Szkolenie na licencje maszynisty, Barman – Flair-Barista, Spawanie gazowe – 311 i elektryczne – 111, Obsługa wciągników i wciągarek z egzaminem UDT, Kadry i płace z obsługą programu Płatnik, Grafika wektorowa i cyfrowa edycja zdjęć, Sprzedawca internetowy z obsługą programu Optima, Pomoc kuchenna, Szkolenie okresowe - do prawa jazdy kat. C, Spawanie metodą TIG – 141 i MIG – 131, Intensywny kurs języka niemieckiego dla opiekunów osób starszych, Kadry i płace, Kurs stylizacji paznokci I oraz II stopnia, Szkolenie okresowe dla kierowców wykonujących transport drogowy w zakresie przewozu osób i rzeczy, Kurs kosmetyczny ze stylizacją paznokci, Sprzedawca z obsługą komputera i kas fiskalnych, Programowanie sterowników logicznych SIEMENS SIMATIC S7- 300/400 – kurs podstawowy, Barman, Dekorator – projektowanie wnętrz, Obsługa komputera i użytkowych programów magazynowych, Prowadzenie sklepu internetowego, Magazynier z obsługą komputera, kas fiskalnych i obsługa wózków jezdniowych z egzaminem UDT, Operator wózków jezdniowych z egzaminem UDT, Magazynier z obsługą komputera, kas fiskalnych, Sprzedawca z obsługą komputera i kas fiskalnych, Sekretarka - asystentka szefa, Księgowość małych firm.

Ponadto wydano 6 bonów szkoleniowych, z których zrealizowano 5.

Dodatkowo 22 osoby bezrobotne było uczestnikami studiów podyplomowych. Udział w szkoleniach i studiach podyplomowych wiązał się z otrzymywaniem stypendium szkoleniowego. W 2014 roku naliczono stypendium 173 osobom uczestniczącym w szkoleniach oraz 22 osobom będącymi uczestnikami studiów podyplomowych.

3) Monitorowanie organizowanych szkoleń.

W 2014 roku pracownicy PUP w większości monitorowali szkolenia organizowane przez Urząd zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Piąty cel operacyjny: Aktywizacja osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Dane statystyczne i przeprowadzone analizy w PUP w Świdniku wyraźnie wskazują, że osoby znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy stanowią znaczną część ogółu bezrobotnych i dlatego wymagają szczególnego wsparcia. Według ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (obowiązującej do dnia wejścia w życie znowelizowanych przepisów) za osoby znajdujące się w szczególnej sytuacji uznawane są:

- osoby bezrobotne do 25 roku życia – zarejestrowanych na koniec 2013 roku: 759; zarejestrowanych na koniec 2014 roku: 660;

- osoby długotrwale bezrobotne oraz po kontrakcie socjalnym – zarejestrowanych na koniec 2013 roku: 2467; zarejestrowanych na koniec 2014 roku: 2356;
- osoby powyżej 50 roku życia – zarejestrowanych na koniec 2013 roku: 929; zarejestrowanych na koniec 2014 roku: 889;
- osoby bez kwalifikacji zawodowych – zarejestrowanych na koniec 2013 roku: 1350; zarejestrowanych na koniec 2014 roku: 1269;
- osoby bez doświadczenia zawodowego – zarejestrowanych na koniec 2013 roku: 1454; zarejestrowanych na koniec 2014 roku: 1280;
- osoby bez wykształcenia średniego – zarejestrowanych na koniec 2013 roku: 1932; zarejestrowanych na koniec 2014 roku: 1772;
- osoby bezrobotne samotnie wychowujące, co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia – zarejestrowanych na koniec 2013 roku: 282; zarejestrowanych na koniec 2014 roku: 280;
- osoby bezrobotne, które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia – zarejestrowanych na koniec 2013 roku: 69; zarejestrowanych na koniec 2014 roku: 75;
- osoby bezrobotne niepełnosprawne – zarejestrowanych na koniec 2013 roku: 172; zarejestrowanych na koniec 2014 roku: 197;

W ramach tego celu PUP w Świdniku realizował następujące działania:

1) *Organizacja staży.*

Staż to instrument rynku pracy, którego celem jest nabywanie praktycznych umiejętności u organizatora stażu. Staż pomaga zdobyć doświadczenie, które może pomóc w lepszym poruszaniu się po rynku pracy.

W 2014 roku do Powiatowego Urzędu Pracy wpłynęło 518 wniosków o zorganizowanie stażu. Posiadane środki finansowe oraz selekcja wniosków pozwoliły na podpisanie 373 (135 FP i 238 EFS) umów stażowych oraz 5 bonów stażowych, na których staż odbywało 392, w tym w ramach środków Funduszu Pracy 149 osób, EFS 243 osób. W łącznej liczbie osób odbywających staż było do 25 roku życia 185 osób, długotrwale bezrobotnych 164 osób, powyżej 50 roku życia 42 osób, samotnie wychowujące dziecko 11 osób, bez kwalifikacji 118 osób, bez doświadczenia zawodowego 257 osób, bez wykształcenia średniego 73 osoby, niepełnosprawne 29 osób. Z łącznej liczby uczestniczących w odbywaniu stażu 329 osoby znalazły okresowe zatrudnienie (tj. 91,6 % efektywności zatrudnieniowej).

2) *Organizacja prac interwencyjnych.*

Prace interwencyjne to kolejny instrument, który jest wykorzystywany na rynku pracy w ograniczaniu bezrobocia. Kierowanie do prac interwencyjnych w/w bezrobotnych zwiększa ich szanse zatrudnienia i jego kontynuację już bez wsparcia finansowego urzędu.

W 2014 roku do Powiatowego Urzędu Pracy w Świdniku wpłynęło 20 wniosków o organizację prac interwencyjnych. Zawarto 17 umów (5 w ramach EFS) o prace interwencyjne, na których pracowało 27 osoby, w tym: 5 osób do 25 roku życia, 20 osób długotrwale bezrobotnych, 5 osób powyżej 50 roku życia, 1 osoba samotnie wychowująca

dziecko, 8 osób bez kwalifikacji, 6 osób bez doświadczenia zawodowego, 13 osób bez wykształcenia średniego. Poziom efektywności zatrudnienia za wyniósł 79,5%.

3) Organizacja robót publicznych i prac społecznie użytecznych.

Roboty publiczne to instrument bardziej o znaczeniu socjalnym niż rzeczywiście pomocny w ograniczaniu bezrobocia. Wykorzystywany również do aktywizacji dłużników alimentacyjnych.

W 2014 roku do PUP w Świdniku wpłynęło 5 wniosków o organizację robót publicznych. Podpisano 4 umowy, na których okresowe zatrudnienie znalazło 14 osób. W tym 2 osoby do 25 roku życia, 5 osób powyżej 50 roku życia, 8 osób długotrwale bezrobotnych, 7 osób bez kwalifikacji zawodowych, 4 osoby bez doświadczenia zawodowego, 9 osób bez wykształcenia średniego. Z łącznej liczby skierowanych do odbywania robót publicznych 13 osób bezrobotnych podjęło zatrudnienie (tj. ponad 92,8%).

Prace społecznie użyteczne sprowadzają się do wykonywania przez bezrobotnych bez prawa do zasiłku prac organizowanych przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej. Do wykonywania prac społecznie użytecznych kierowane są na wniosek gminy osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku wskazane przez ośrodek pomocy społecznej, a także uczestniczące w kontrakcie socjalnym, indywidualnym programie usamodzielniania, lokalnym programie pomocy społecznej lub indywidualnym programie zatrudnienia socjalnego. W 2014 r. PUP w Świdniku uczestniczył w realizacji 1 porozumienia zawartego z Gminą Świdnik, w ramach którego 42 osoby wykonywały prace społecznie użyteczne. W tym 17 osób powyżej 50 roku życia, 39 osób długotrwale bezrobotnych, 18 osób bez kwalifikacji zawodowych, 10 osób bez doświadczenia zawodowego, 34 osoby bez wykształcenia średniego. Z łącznej liczby skierowanych do odbywania prac społecznie użytecznych 3 osoby podjęły zatrudnienie (tj. ok. 7,1%).

W 2014 roku 10 osób bezrobotnych skierowanych zostało do wykonywania prac społecznie użytecznych w ramach Programu Aktywizacja i Integracja.

Szósty cel operacyjny: Integracja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych.

Rynek pracy osób niepełnosprawnych na terenie działania PUP w Świdniku charakteryzuje się niską aktywnością zawodową tych osób oraz niskim wskaźnikiem zatrudnienia. Spowodowane jest to niską świadomością pracodawców dotyczącą zatrudniania osób bezrobotnych oraz niskimi kwalifikacjami tych osób. Realizacja tego celu w 2014 roku opierała się o następujące działanie:

1) Działania informacyjne i aktywizacyjne skierowane do osób niepełnosprawnych.

Na koniec 2014 roku w PUP w Świdniku było zarejestrowanych 209 osób niepełnosprawnych. W końcu 2014 roku zarejestrowanych było 197 osób niepełnosprawnych w tym 40 osób poszukujących pracy i 157 osób bezrobotnych. Działania urzędu sprowadzały się przede wszystkim do udzielania informacji o możliwości korzystaniu z usług rynku pracy przez osoby niepełnosprawne, możliwości podjęcia pracy na stanowiskach specjalnie dla nich tworzonych, możliwości podjęcia działalności gospodarczej. Pracodawcy byli informowani o korzyściach płynących z zatrudniania osób niepełnosprawnych. Informacji udzielali

bezpośrednio pracownicy urzędu, były one umieszczane na stronie internetowej oraz ulotkach i broszurach. W 2014 roku PUP w Świdniku mógł również prowadzić konkretne działania aktywizujące. Organizował i finansował staże, szkolenia dla osób niepełnosprawnych, a także przekazywał środki na działalność gospodarczą, finansował koszty badań lekarskich oraz refundację kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej.

W 2014 roku staż odbywało 29 osób niepełnosprawnych. Na stażu osoby niepełnosprawne nabywały praktyczne umiejętności do wykonywania pracy. W szkoleniach brało udział 14 osób niepełnosprawnych. Tematyka szkoleń była następująca: Sprzedawca fakturzysta z obsługą komputera i kas fiskalnych, Pracownik administracyjno- biurowy ze specjalizacją kadry i płace, Sprzedawca z obsługą komputera i kas fiskalnych, Programowanie sterowników logicznych SIEMENS SIMATIC S7-300/400 – kurs podstawowy, Obsługa komputera i użytkowych programów magazynowych, Księgowość małych firm, Autodetailing. Środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej otrzymały 4 osoby z orzeczonym stopniem niepełnosprawności. Zawarto umowę z 1 (PFRON) pracodawcą na zwrot kosztów wyposażenia 1 stanowiska pracy.

PRIORYTET II – ZWIĘKSZANIE RÓWNOŚCI SZANS NA RYNKU PRACY

Zagwarantowanie równości szans kobiet i mężczyzn na rynku pracy odnosi się do jednego z kluczowych problemów rynku pracy w Polsce, jak i w powiecie świdnickim – zjawiska bezrobocia wśród kobiet.

Cel operacyjny: Wsparcie i reintegracja kobiet na lokalnym rynku pracy.

Na koniec 2013 roku w rejestrze bezrobotnych PUP w Świdniku było zarejestrowanych 4296 osób, w tym 2106 kobiet co stanowiło 49% ogółu zarejestrowanych. W 2014 roku te proporcje uległy poprawie i wynosiły na koniec roku: 3878 zarejestrowanych osób, z czego 1851 to kobiety, które stanowiły 47,7% ogółu. Na koniec 2013 roku wyrejestrowano 2112 osób z tytułu podjęcia pracy, w tym 1065 kobiet (50,4% ogółu wyrejestrowanych z tytułu podjęcia pracy), a na koniec 2014 roku 2342 osoby, w tym 1182 kobiety (50,4% ogółu).

Realizacja tego celu opierała się w 2014 roku o następujące działania:

1) Popularyzacja elastycznych form zatrudnienia.

Elastyczne formy zatrudnienia charakteryzują się elastycznością czasu pracy i miejsca wykonywania pracy. W związku z tym mogą być alternatywą dla kobiet poszukujących pracy, które większość czasu spędzają w miejscu zamieszkania. Dlatego też zarówno pracodawcy jak i same kobiety powinni być zainteresowani formą zatrudnienia w formie umowy zlecenia lub zatrudnieniem na indywidualnych zasadach w miejscu zamieszkania a nie w firmie. PUP w Świdniku podczas rozmów zarówno z pracodawcami jak i kobietami propagował te formy zatrudnienia.

2) Stosowanie programów i usług rynku pracy.

W 2014 roku PUP w Świdniku realizował usługi i programy wsparte instrumentami rynku pracy skierowane do kobiet. Wspierał ustawiczny rozwój kariery zawodowej poprzez udzielanie porad zawodowych, organizowanie szkoleń, staży, prowadzenie zajęć z zakresu nabywania i wykorzystywania umiejętności i wiedzy na temat elastycznego podejścia do zawodu, wspieranie przedsiębiorczości oraz samozatrudnienia poprzez szkolenia w zakresie przedsiębiorczości, przyznawanie środków na podjęcie działalności gospodarczej oraz pomoc w uzyskaniu zatrudnienia poprzez subsydiowane zatrudnienie, pokrycie kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy. W 2014 roku 536 kobietom udzielono porad zawodowych oraz 39 kobietom udzielono informacji zawodowych, 64 kobiety brały udział w szkoleniach grupowych i indywidualnych, 40 kobietom przyznano środki na rozpoczęcie działalności (7 FP, 32 EFS, 1 PFRON), 36 kobiet znalazło zatrudnienie na subsydiowanych miejscach pracy i miejscach pracy utworzonych w ramach refundacji kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowisk pracy.

W 2014 roku wspólnie z Fundacją PAN, Powiatowy Urząd Pracy w Świdniku nadal realizował projekt konkursowy p.n. „Kapitalna kobieta” w ramach Działania 6.2 PO KL. W ramach projektu zostało zakwalifikowanych 50 kobiet z powiatu świdnickiego. Wszystkie osoby bezrobotne zakwalifikowane do projektu zostały objęte:

1. Indywidualnym Planem Działań – tworzenie IPD (2h/os.);
2. Szkoleniem z zakresu „ABC Przedsiębiorczości” - utworzone zostały 4 grupy szkoleniowe (2 gr. - 12 osobowe, 2 gr. – 13 osobowe) w wymiarze 40 h każde,
3. Poszkoleniowym Doradztwem Indywidualnym – 4 h indywidualnego doradztwa z zakresu pisania biznes planu.

Środki finansowane na rozwój przedsiębiorczości zostały przyznane w procedurze konkursowej 36 kobietom, które otrzymały największą liczbę punktów w ocenie wniosków, ukończyły cykl szkoleniowy, założyły działalność gospodarczą. Kwota dotacji na osobę wynosiła do 40000 zł.

3) Działania informacyjne skierowane do kobiet i pracodawców.

W 2014 roku PUP w Świdniku prowadził działania informacyjne skierowane do kobiet i pracodawców mające na celu zwalczanie stereotypów w postrzeganiu ról kobiet i mężczyzn w życiu zawodowym i rodzinnym oraz promowaniu elastycznych form i metod organizacji pracy takich jak: telepraca, praca na zastępstwo, pozwalające kobietom na godzenie życia zawodowego i rodzinnego.

PRIORYTET III – PROMOCJA I ROZWÓJ PRZEDSIĘBIORCZOŚCI I SAMOZATRUDNIENIA.

Sektor małych i średnich przedsiębiorstw w powiecie świdnickim stanowi większość podmiotów zarejestrowanych w systemie statystycznym REGON i jest on podstawowym ogniwem napędzającym rozwój gospodarki lokalnej. Dlatego ważnym zadaniem stojącym przed PUP jest wspieranie przedsiębiorczości. Wsparcie ze strony urzędu było kierowane w okresie sprawozdawczym zarówno do osób bezrobotnych chcących założyć własną firmę oraz do już istniejących pracodawców chcących utworzyć nowe miejsca pracy.

Pierwszy cel operacyjny: Stwarzanie przyjaznych warunków dla rozwoju przedsiębiorczości.

Wspieranie rozwoju przedsiębiorczości jest podstawą tworzenia nowych miejsc pracy i powstawania nowych podmiotów gospodarczych.

Powyższy cel realizowany był poprzez następujące działania:

1) Działania informacyjne promujące przedsiębiorczość i samozatrudnienie.

W 2014 roku PUP w Świdniku prowadził działania upowszechniające informacje na temat podejmowania działalności gospodarczej, samozatrudnienia i uczestnictwa w szkoleniach z zakresu przedsiębiorczości. Doradcy zawodowi, pośrednicy pracy oraz pracownicy merytoryczni z Działu Instrumentów Rynku Pracy udzielali informacji zainteresowanym bezrobotnym i pracodawcom o tych formach wsparcia. Informacje dotyczące otrzymania środków finansowych na podjęcie działalności gospodarczej i na tworzenie nowych miejsc pracy były publikowane na stronie internetowej PUP oraz na tablicach informacyjnych. Dużym ułatwieniem wspierającym przedsiębiorczość na terenie kraju a tym samym i w powiecie świdnickim jest funkcjonowanie od kilku lat jednego obowiązującego formularza wniosku CEIDG-1 o wpis do ewidencji, zmianę wpisu, wykreślenie wpisu, zgłoszenie informacji o zawieszeniu działalności, zgłoszenie informacji o wznowieniu działalności. Wprowadzone rozwiązanie w znacznym stopniu ułatwiło procedury związane z rozpoczynaniem działalności. W 2014 roku realizowany był projekt konkursowy „Kapitalna Kobieta” w partnerstwie z Fundacją PAN, w ramach którego wpłynęły 74 wnioski, a zostało zakwalifikowanych 50 kobiet.

2) Organizacja szkoleń z zakresu przedsiębiorczości.

W celu poznania przez bezrobotnych chcących rozpocząć działalność różnych aspektów jej prowadzenia, PUP w Świdniku zakwalifikował we współpracy z PAN kobiety bezrobotne do udziału w szkoleniu z zakresu przedsiębiorczości.

3) Udzielanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej przez bezrobotnych i poszukujących pracy oraz absolwentów KIS i CIS.

W 2014 roku wpłynęło 187 wnioski o środki na rozpoczęcie działalności. Z tej liczby PUP w Świdniku udzielił bezrobotnym 124 (18 FP ,106 EFS) dotacji na podjęcie działalności gospodarczej. W 2015r. zawarto 1 umowę o dofinansowanie do podjęcia działalności dla osoby niepełnosprawnej w ramach środków PFRON z Programu wyrównywania różnic między regionami.

Drugi cel operacyjny: Wspieranie przedsiębiorców.

Zadania z zakresu rozwoju i wspierania przedsiębiorczości, poza pomocą kierowaną do osób bezrobotnych i poszukujących pracy były również ukierunkowane na wsparcie przedsiębiorców. Wsparcie miało zachęcać pracodawców do zatrudniania osób bezrobotnych i poszukujących pracy zarejestrowanych w PUP.

Powyższy cel był realizowany poprzez następujące działania:

1) Informowanie o możliwościach korzystania z usług PUP.

W 2014 roku Urząd upowszechniał wśród pracodawców informacje dotyczące możliwości i korzyści płynące ze współpracy z PUP. Działania polegały na publikowaniu informacji na stronie internetowej, tablicach informacyjnych, w ulotkach i broszurach.

2) Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy.

W ramach tego działania PUP w Świdniku udzielał informacji o warunkach i zasadach ubiegania się o środki na wyposażenie stanowiska pracy. Przedsiębiorcom udostępniano w różnych formach informacje dotyczące możliwości uzyskania środków na wyposażenie stanowiska pracy dla bezrobotnych. W 2014 roku do urzędu wpłynęło ogółem 67 wniosków o zawarcie umów w sprawie refundacji doposażenia miejsc pracy. Ostatecznie zawarto 45 umów z Funduszu Pracy, w ramach których zatrudnienie znalazły 45 osoby bezrobotne. W 2014 roku zawarto 1 umowę z pracodawcą na wyposażenie dla 1 osoby niepełnosprawnej stanowiska pracy, na ten cel przeznaczono kwotę 50 000, 00 zł w ramach środków PFRON.

3) Organizacja staży, prac interwencyjnych oraz robót publicznych.

Wszystkie wymienione formy pomocy przyczyniają się do rozwoju i wspierania przedsiębiorców. W 2014 roku PUP w Świdniku udzielał informacji o warunkach i zasadach organizacji staży, prac interwencyjnych, robót publicznych. W 2014 roku do urzędu wpłynęło ogółem: 518 wniosków o organizację staży, zawarto 373 umów stażowych, w ramach których 392 osoby odbywało staż, 20 wniosków o organizację prac interwencyjnych, zawarto 17 (w tym 5 z EFS) umów, w ramach których pracowało 27 osób (5 w ramach EFS), 5 wniosków o roboty publiczne, zawarto 4 umowy o roboty publiczne, w ramach których 14 osoby pracowało.

Priorytet IV- Upowszechnienie wzoru kształcenia się przez całe życie.

Efektywna polityka rynku pracy powinna obejmować wspieranie rozwoju postaw przystosowawczych mieszkańców przez promocję idei kształcenia przez całe życie.

Cel operacyjny: Promocja idei kształcenia ustawicznego.

Promocja kształcenia przez całe życie jest widziana jako skuteczne narzędzie wspierania konkurencji na rynku pracy. Konieczne jest szczególnie w przypadku osób z niskimi kwalifikacjami oraz osób, których kwalifikacje uległy dezaktualizacji lub brak na nie zapotrzebowania na rynku. Propagowanie idei kształcenia ustawicznego wśród osób bezrobotnych i poszukujących pracy jest przedsięwzięciem wspomagającym aktywizację i mobilność zawodową tych osób. Powyższy cel był realizowany przez następujące działania:

1) Upowszechnianie informacji o szkoleniach oraz popularyzacja korzyści z uczestnictwa w szkoleniach.

W 2014 roku pracownicy PUP w Świdniku udzielali w różnych formach informacji dotyczących oferty szkoleniowej i możliwości odbycia szkolenia, doradzali potencjalnym uczestnikom o korzyściach płynących z uczestnictwa w tej formie wsparcia i o korzyściach płynących z ciągłego podnoszenia i aktualizowania swoich kwalifikacji.

Ponadto w 2014 roku pracownicy PUP w Świdniku upowszechniali ideę kształcenia ustawicznego, finansowanego ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Ogółem podpisano 3 umowy na kursy realizowane z inicjatywy pracodawcy lub za jego zgodą dla 120 osób.

2) Finansowanie studiów podyplomowych.

Działaniem wspierającym rozwój zawodowy osób uprawnionych było w 2014 roku finansowanie przez PUP studiów podyplomowych zgodnie z zasadami ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Ogółem sfinansowano studia podyplomowe dla 22 osób. 7 osób w trakcie lub po studiach podjęło zatrudnienie, co stanowi 31,8% efektywności zatrudnieniowej.

PRIORYTET V – PODNOSZENIE I AKTUALIZOWANIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH PRACOWNIKÓW.

Podnoszenie kwalifikacji pracowników PUP w Świdniku skutkowało polepszeniem jakości usług świadczonych przez urząd.

Cel operacyjny: podwyższanie jakości świadczonych usług.

Powiatowy Urząd Pracy w Świdniku w swojej działalności w 2014 roku dążył do podnoszenia jakości świadczonych usług. Odbywało się to między innymi poprzez działania związane ze szkoleniami pracowników i podnoszenie ich kwalifikacji i umiejętności. Powyższy cel był realizowany przez następujące działania:

1) Szkolenia, seminaria oraz warsztaty i kursy doskonalące kwalifikacje pośredników pracy i doradców zawodowych.

Jakość świadczonych usług pośrednictwa i doradztwa zawodowego wynika bezpośrednio z przygotowania merytorycznego pracowników świadczących takie usługi. W 2014 roku PUP wysyłał pracowników kluczowych na szkolenia podnoszące ich kwalifikacje i umiejętności. Były to szkolenia z zakresu: **aktywizacji zawodowej, usług rynku pracy**. Ogółem w szkoleniach wzięło udział 11 pośredników i doradców zawodowych.

2) Podnoszenie kwalifikacji i kompetencji pozostałych pracowników PUP.

Szybko zmieniająca się sytuacja na rynku pracy oraz sytuacja prawna i ustawodawcza wymusza ciągłe podnoszenie kwalifikacji przez pozostałych pracowników urzędu. W 2014 roku pracownicy pozostałych komórek organizacyjnych również uczestniczyli w szkoleniach podnoszących lub uzupełniających ich kwalifikacje. Pracownicy PUP byli wysyłani na szkolenia na podstawie indywidualnie zdiagnozowanych potrzeb szkoleniowych.

Ponadto pracownicy PUP podnosili swoje kwalifikacje zawodowe kontynuując naukę na uczelniach wyższych. W 2014 roku 2 pracowników kontynuowało taką formę kształcenia, w tym w ramach studiów licencjackich – 1 osoba, w ramach studiów magisterskich uzupełniających – 1 osoba.

PRIORYTET VI – STWORZENIE SIECI WSPÓŁPRACY Z PRACODAWCAMI, ORGANIZACJAMI PRACODAWCÓW ORAZ INNYMI PODMIOTAMI ZAJMUJĄCYMI SIĘ PROBLEMATYKĄ RYNKU PRACY.

PUP w Świdniku jako ogniwo publicznych służb zatrudnienia zobligowany jest do wykonywania zadań z zakresu promocji zatrudnienia i aktywizacji lokalnego rynku pracy. W 2014 roku PUP w Świdniku realizując swoje zadania podejmował współpracę z pracodawcami i innymi podmiotami zajmującymi się problematyką rynku pracy, między innymi: władzami samorządowymi, ośrodkami pomocy społecznej oraz organizacjami pozarządowymi. PUP w Świdniku w roku sprawozdawczym czynnie uczestniczył w pozyskiwaniu środków i realizacji projektów na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy we współpracy z partnerami rynku pracy - organizacjami pozarządowymi.

Pierwszy cel operacyjny: rozwijanie współpracy z podmiotami zajmującymi się problematyką rynku pracy.

Kompleksowa realizacja zadań z zakresu aktywizacji lokalnego rynku pracy wymusza na Urzędzie podejmowanie działań zmierzających do lepszego wykorzystywania usług i instrumentów rynku pracy, takich jak: pośrednictwo, pracy, doradztwo zawodowe czy aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu. Powyższy cel był realizowany przez następujące działania:

1) udział w projektach rozwijających dialog, partnerstwo i współpracę na rzecz aktywizacji lokalnego rynku pracy.

Rozwiązywanie problemów lokalnego rynku pracy wymaga wspólnego działania w partnerstwie ponieważ wzajemne uzupełnianie się poszczególnych organizacji działających w partnerstwie daje efekty i wzmocnienie lokalnej społeczności. Ponadto nawiązanie dialogu i współpracy z instytucjami, które świadczą usługi rynku pracy pozwala na lepsze wykorzystanie instrumentów rynku pracy. Podejmowanie wspólnych przedsięwzięć ułatwia również dotarcie do szerszego grona beneficjentów w społeczności lokalnej. W 2014 roku Powiatowy Urząd Pracy uczestniczył między innymi we wspólnych przedsięwzięciach, partnerstwach, bądź był inicjatorem programów i projektów mających na celu pozyskanie dodatkowych środków finansowych.

POROZUMIENIA

W 2014 roku PUP w Świdniku kontynuował wdrażanie zadań zgodnie z zawartymi porozumieniami:

1. Porozumienie z MOPS w Świdniku z dnia 02.01.2014r. w zakresie realizacji projektu systemowego „CZAS NA ZMIANY”.
2. Porozumienie z OPS w Mełgwi z dnia 09.01.2014r. w zakresie współpracy na rzecz osób będących beneficjentami projektu systemowego „Inwestuj w siebie”.
3. Aneks Nr 1 zawarty z OPS w Piaskach w dniu 06.03.2014r. do porozumienia zawartego w dniu 26.04.2011r. na okres od 01.05.2011r. do 31.12.2013r. w zakresie wymiany informacji dotyczących osób bezrobotnych.
4. Porozumienie z Bractwem Miłosierdzia im. Św. Brata Alberta w Lublinie z dnia 24.02.2014r. dotyczące wspólnego uczestnictwa w konkursie MPiPS na realizację zadania publicznego w formie Klubu Integracji Społecznej.
5. Porozumienie o współpracy partnerskiej ze Stowarzyszeniem POSTIS w Lublinie z dnia 27.02.2014r. dotyczące realizacji zadania pn. „Podmiot zatrudnienia socjalnego partnerem OPS i PUP w realizacji kontraktów socjalnych”.
6. Porozumienie z MOPS w Świdniku z dnia 12.08.2014r. w zakresie realizacji Programu Aktywizacja i Integracja (PAI).
7. Porozumienie z Ecorys Polska Sp. z o.o. w Warszawie z dnia 08.12.2014r. na rzecz współpracy przy realizacji projektu PI „Branżowy GPS dla absolwentów szkół wyższych – innowacyjny model aktywizacji społeczno-zawodowej.

PRZEDSIĘWZIĘCIA

1. Udział w spotkaniu pt. „WSPÓŁPRACA SIĘ OPŁACA”, w którym wzięło udział 120 przedstawicieli instytucji samorządowych i organizacji pozarządowych z województwa lubelskiego. W spotkaniu uczestniczyli przedstawiciele Świdnickiego Forum Pracodawców (Miejski Ośrodek Kultury w Świdniku oraz Stowarzyszenie na rzecz Integracji Społecznej „Modrzew”). Równoległe do spotkania odbyły się również Międzysektorowe Mini Targi, gdzie przedstawiciele sektora samorządowego i pozarządowego prezentowali przykłady dobrych praktyk. Swoje stanowisko prezentował również PUP w Świdniku.

2. Przystąpienie do Partnerstwa Lokalnego na rzecz Promocji Zatrudnienia i Przedsiębiorczości. Sygnatariuszami Porozumienia są: Izba Rzemiosła i Przedsiębiorczości w Lublinie, Pracodawcy Lubelszczyzny „Lewiatan”, Lubelskie Forum Pracodawców, Pracodawcy Ziemi Lubelskiej oraz 21 Powiatowych Urzędów Pracy z terenu województwa Lubelskiego oraz Wojewódzki Urząd Pracy w Lublinie.
3. Wizyta gości z Bułgarii, którzy reprezentowali organizacje pozarządowe działające na tamtejszym rynku pracy w ramach projektu „Innowacje i inwestycje w kształceniu zawodowym” realizowanym przez Stowarzyszenie „Centrum Zasobów Dla Współpracy Europejskiej” z Bułgarii i „Instytut Rozwoju Zasobów Ludzkich” z Polski. Gości interesowały kierunki nauczania i kierunki zawodowe w naszych szkołach: PCEZ i Zespół Szkół nr 1. PUP przedstawił także sytuację na rynku pracy oraz pokazał na przykładzie Powiatu Świdnickiego jak pomagać osobom bezrobotnym i pracodawcom.
4. Organizacja spotkania na temat projektu "Startuj z biznesem,, realizowanym przez Fundację „Puławskie Centrum Przedsiębiorczości”. Wsparciem finansowym zostało skierowane dla 45 osób w kwocie maksymalnie 33 000 zł. W spotkaniu organizowanym w PUP Świdnik udział wzięło około 20 osób, z tego 13 otrzymało wsparcie finansowe.
5. Wspólne spotkanie Klubu Pracodawców przy MUP w Lublinie i Świdnickiego Forum Pracodawców przy PUP w Świdniku. Miejscem spotkania była siedziba Lubelskiego Inkubatora Partnerstw Lokalnych. Akcentem świdnickim było wystąpienie Prezesa zarządu Regionalnego Parku Przemysłowego w Świdniku, Pawła Chojnackiego, który przedstawił ofertę możliwości wynajęcia powierzchni biurowych, sprzętu komputerowego oraz zastosowania m.in. skanera 3D, drukarki 3D. Pan Bartłomiej Pejo z Biura Obsługi Inwestora Miasta Świdnik zaakcentował możliwość skorzystania ze zwolnienia podatkowego firm inwestujących na obszarze wzdłuż drogi Krajowej S17 oraz Strefie Aktywności Gospodarczej.
6. Prezentacja na spotkaniu Świdnickiego Forum Organizacji Pozarządowych zorganizowanego przez Stowarzyszenie na rzecz Integracji Społecznej „Modrzew” form wsparcia dla organizacji pozarządowych oferowanych przez PUP.

PROJEKTY

W 2014 roku realizowane były następujące projekty:

PROJEKT SYSTEMOWY

„TWÓJ CEL - NASZE WSPARCIE –WSPÓLNY SUKCES”

Okres wdrażania: 01.01.2014 r. – 31.12.2014 r.

Ilość uczestników projektu – 446 osób, w tym:

- co najmniej 50% uczestników stanowiły osoby powyżej 50 roku życia i osoby młode poniżej 25 roku życia),

- wśród osób młodych 20% stanowiła młodzież NEET, która otrzymała ofertę aktywizacji zawodowej w ciągu 4 miesięcy od daty zarejestrowania w PUP.

Wsparcie w ramach projektu:

- szkolenia - 120 osób bezrobotnych (w tym 38 kobiet),
- staże - 220 osób bezrobotnych (w tym 150 kobiet);
- jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej - 106 osób bezrobotnych (w tym 32 kobiety).

Ostateczni beneficjenci projektu:

1. Osoby bezrobotne zarejestrowane w PUP w Świdniku, w tym osoby znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy zgodnie z art. 49 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2013 r., poz. 674 z późn. zm.). Do projektu systemowego „Twój cel – nasze wsparcie – wspólny sukces” nie były kwalifikowane osoby bezrobotne, które korzystały ze wsparcia w ramach projektu systemowego „Twój cel – nasze wsparcie – wspólny sukces” w latach 2008-2013.
2. Zaplanowanymi działaniami w ramach projektu systemowego obejmowano w pierwszej kolejności:
 - osoby w wieku 15-24 lata,
 - osoby w wieku powyżej 50 roku życia,
 - osoby niepełnosprawne,
 - osoby długotrwale bezrobotne,
 - osoby z terenów wiejskich,
 - młodzież NEET,
 - osoby bezrobotne w wieku 15 – 24 lata (tj. osoby, które nie ukończyły 25 roku życia) bez zatrudnienia, zarejestrowane w PUP w Świdniku nie dłużej niż 4 miesiące od daty ostatniej rejestracji oraz nie uczestniczące w kształceniu ustawicznym lub szkoleniu,
 - pracownicy oświaty tj. osoby bezrobotne będące pracownikami sektora oświaty, którzy utracili zatrudnienie przed dniem 31.12.2012 r. lub zatrudnionymi na czas określony, którym umowa wygasła przed dniem 31.12.2013r., którzy wyrazili chęć udziału w projekcie.

Osiągnięte wartości wskaźnika efektywności zatrudnieniowej:

Spośród 442 osób zakwalifikowanych do projektu podjęło zatrudnienie 337 osób, w tym:

- 208 osób w wieku 15-30 lat,
- 44 osoby w wieku 50-64 lata
- 26 osób niepełnosprawnych,
- 128 osób długotrwale bezrobotnych.

PROJEKTY KONKURSOWE

„DROGA DO SUKCESU”

Okres realizacji: 01.05.2013 r. – 31.12.2014 r.

Grupa docelowa: 50 osób bezrobotnych, w tym 20 osób długotrwale bezrobotnych,

Osiągnięte wartości wskaźnika efektywności zatrudnieniowej: Spośród 50 osób zakwalifikowanych do projektu 26 osób podjęło zatrudnienie po zakończeniu udziału w projekcie.

Cel główny projektu:

Zwiększenie szans efektywnego funkcjonowania na rynku pracy 50 osób bezrobotnych, w tym długotrwale bezrobotnych z gminy Świdnik, Piaski, Mełgiew i Trawniki zarejestrowanych w PUP w Świdniku zagrożonych wykluczeniem społecznym do końca 2014r.

Formy wsparcia:

Wszystkie osoby zakwalifikowane do projektu zostały objęte w 2014 roku:

1. Poradnictwem zawodowym - W ramach poradnictwa zawodowego przeprowadzono indywidualną rozmowę doradczą (1h/os.) z 25 osobami oraz dla osób, które brały udział w szkoleniach grupowych i stażach przeprowadzono poradę grupową "Jak odnaleźć się na rynku pracy" (2 dni x 3h x 4 grupy).
2. IPD - utworzono IPD (1h/os.) dla 25osób.
3. Szkolenia - objęto 25 osób bezrobotnych. W ramach projektu przeprowadzone zostały szkolenia grupowe (2 szkol.x10 osób) oraz szkolenia indywidualne (dla 5 osób). W ramach projektu zrealizowano następujące. szkolenia grupowe:
 - a) Fryzjer stylistka (200h).
 - b) Kurs kosmetyczny i wizażu ze stylizacją paznokci (240h).
4. Staże - po szkoleniu grupowym 20 osób skierowano na staże.
5. Prace interwencyjne - po szkoleniach indywidualnych 5 osób podjęło prace w ramach prac interwencyjnych.

„KAPITALNA KOBIETA”

Okres realizacji projektu: 01.07.2013 r. - 31.01.2015r.

Nazwa projektodawcy: Fundacja Polskiej Akademii Nauk – oddział w Lublinie „Nauka i Rozwój Lubelszczyzny”

Partnerzy: Powiatowy Urząd Pracy w Świdniku

Grupa docelowa: 50 bezrobotnych kobiet, w tym 13 w wieku 15-30 lat z czego 5 kobiet w wieku 15-24 lat zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Świdniku zamieszkujących na terenie powiatu świdnickiego.

Formy wsparcia:

Wszystkie osoby bezrobotne zakwalifikowane do projektu objęto:

4. Indywidualnym Planem Działań – tworzenie IPD (2h/os.) dla 50 kobiet polegało na określeniu indywidualnej ścieżki aktywności zawodowej dostosowanej do potrzeb i możliwości osób, w celu doprowadzenia do podjęcia działalności gospodarczej.
5. Szkolenia – z zakresu „ABC Przedsiębiorczości” dla 50 kobiet. Utworzone zostały 4 grupy szkoleniowe (2 gr. - 12 osobowe, 2 gr. – 13 osobowe) w wymiarze 40 h każda.
6. Poszkoleniowe Doradztwo Indywidualne – każda z 50 osób otrzymała 4 h indywidualnego doradztwa z zakresu pisania biznes planu.
7. Środki finansowane na rozwój przedsiębiorczości – zostały przyznane w procedurze konkursowej 36 kobietom, które otrzymały największą liczbę punktów w ocenie wniosków, ukończyły cykl szkoleniowy, założyły działalność gospodarczą. Kwota dotacji na osobę do 40 000 zł.

„KOMPETENTNY URZĘDNIK II”

Okres realizacji: 01.12.2013 r. - 30.06.2015 r.

Cel główny projektu:

Wzmocnienie i rozwój kadry PUP w Świdniku poprzez wzrost kwalifikacji 17 (13-k, 4-m) osób oraz zatrudnienie 2 osób do końca realizacji projektu.

Grupy docelowe:

W ramach projektu:

- 14 pracowników kluczowych uczestniczyło w grupowym szkoleniu z zakresu obsługi osób bezrobotnych,
- 2 osoby (kontynuacja zatrudnienia), w tym 1 pośrednik pracy – stażysta i 1 doradca zawodowy – stażysta zostały zatrudnione w ramach projektu.

Wsparcie w ramach projektu:

1. Wsparcie PUP w Świdniku poprzez zatrudnienie 1 pośrednika pracy i 1 doradcy zawodowego w ramach umowy o pracę do końca realizacji projektu.
2. Podniesienie kwalifikacji zawodowych pracowników kluczowych poprzez szkolenia grupowe.

PROGRAMY

DODATKOWE ŚRODKI FUNDUSZU PRACY Z REZERWY MINISTRA

PUP w Świdniku pozyskał dodatkowe środki FP z rezerwy ministra na realizację niżej opisanych programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej w 2014 roku:

1. Dla osób bezrobotnych do 30 roku życia:

Lp.	Formy aktywizacji	Liczba osób	Kwota rezerwy w zł	Koszt na 1 uczestnika	Osiągnięta efektywność zatrudnieniowa
1.	Bony szkoleniowe	5	16 850,00	3 370,00	100%
2.	Bony stażowe	5	16 029,44	3 205,89	100%
3.	Bon zasiedleniowy	5	37 561,00	7 512,20	100%
	Ogółem		70 440,44	14 088,09	
		15	70 440,44	4 696,03	100%

2. Dla osób bezrobotnych, będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określone w art. 49 ustawy:

Lp.	Formy aktywizacji	Liczba osób	Koszt programu w zł	Koszt FP na 1 uczestnika	Osiągnięta efektywność zatrudnieniowa
1.	Staże	70	137 388,39	1 962,69	100%
2.	Wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy	12	252 000,00	21 000,00	100%
3.	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	3	63 000,00	21 000,00	100%
Ogółem			452 388,39	43 962,69	
		85	452 388,39	5 322,22	100%

3. Dla osób bezrobotnych w wieku 30-50 lat:

Lp.	Formy aktywizacji	Liczba osób	Koszt programu w zł	Koszt FP na 1 uczestnika	Osiągnięta efektywność zatrudnieniowa
1.	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	10	210 000,00	21 000,00	100%
2.	Wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy	5	105 000,00	21 000,00	100%
Ogółem			315 000,00	42 000,00	
		15	315 000,00	21 000,00	100%

4. Program Aktywizacji i Integracji

Zgodnie z art. 62 a ust. 12 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. 2015 r. poz. 149 z późn. zm.), w dniu 12 sierpnia 2014 r. PUP w Świdniku zawarł porozumienie o współpracy z MOPS w Świdniku.

W ramach zadania publicznego „Integracja społeczna” działaniami objęto 10 osób bezrobotnych. W wyniku realizacji zadania „Integracja społeczna” przez Fundację Ośrodka Terapii i Rozwoju w Świdniku „Pod skrzydłami” w ramach niżej wymienionych kategorii osiągnięto rezultaty:

- a) Specjalistyczne poradnictwo zawodowe – nastąpiła poprawa sytuacji 8 uczestników na rynku pracy oraz zwiększenie poziomu samoświadomości kompetencji zawodowych u 9 osób.
- b) Grupowe poradnictwo specjalistyczne – nastąpiło zwiększenie poziomu motywacji do działania oraz lepsze radzenie sobie w życiu społecznym u 9 osób.

c) Warsztaty trenerskie – nastąpiło zwiększenie motywacji do działania oraz zmiana postawy w życiu społecznym z biernej na aktywną u 9 osób.

Grupy wsparcia – nastąpiło zwiększenie poziomu motywacji do działania oraz poziomu samooceny u 9 osób.

Ponadto, jako wartość dodana, u 10 osób wzrosła umiejętność budowania dobrych relacji i więzi, wzajemnego wspierania się i empatii oraz u 9 osób umiejętności współpracy.

W wyniku realizacji zadania prace społecznie użyteczne przez PUP w Świdniku nastąpiła poprawa sytuacji uczestników na rynku pracy. Prace społecznie użyteczne ukończyło 9 osób (1 osoba w trakcie formy aktywnej podjęła pracę).

Podsumowując realizację programu, jego efektywność, rzetelność, jakość, wydatkowanie środków publicznych oraz ocenę przez uczestników, pozytywnie oceniono program PAI. U 8 uczestników nastąpiło zwiększenie poziomu gotowości do podjęcia pracy oraz zmniejszenie poziomu oddalenia od rynku pracy, biorący udział w programie pozytywnie ocenili uczestnictwo w PAI oraz deklarowali chęć ponownego podjęcia współpracy, 1 osoba w br. zostanie skierowana na staż, po którym zostanie zatrudniona, 2 osoby ponownie zostały skierowane do prac społecznie użytecznych.

2) Rozwój współpracy z pracodawcami.

Rozwijanie współpracy z pracodawcami to jedno z podstawowych działań stojących przed urzędem. Współpraca odbywa się dwutorowo, pracownicy urzędu z jednej strony pozyskiwali pracodawców zamierzających zatrudniać nowych pracowników a z drugiej strony starali się zapewnić na uzyskane oferty miejsc pracy właściwych kandydatów. Zainteresowani pracodawcy otrzymywali informacje o możliwości ubiegania się o środki finansowe przeznaczone na instrumenty rynku pracy.

W dniach 13.02.2014r., 03.06.2014r., 17.09.2014r. odbyły się spotkania Świdnickiego Forum Pracodawców. Uczestnicy spotkania zapoznali się z możliwościami, jakie oferuje pracodawcom Urząd, jak również z podziałem środków na FP i EFS z uwzględnieniem poszczególnych form wsparcia.

Dodatkowo pracodawcy zostali poinformowani o możliwości pozyskania środków z rezerwy Ministra Pracy przez PUP w Świdniku.

Drugi cel operacyjny: promocja usług publicznych służb zatrudnienia

W 2014 roku wszystkie działania merytoryczne podejmowane przez PUP w Świdniku były uzupełniane działaniami informacyjnymi, których celem była promocja działalności Urzędu. W kontekście społeczeństwa informacyjnego działania urzędu koncentrowały się również na kwestiach marketingowych i promowaniu świadczonych usług. Promocja uwzględniała zachęcanie i motywowanie osób bezrobotnych oraz pracodawców do korzystania z usług.

Powyższy cel był realizowany przez następujące działania:

1) Promocja działalności PUP w mediach lokalnych i Internecie.

W 2014 roku promocja usług odbywała się przez zamieszczanie informacji i ogłoszeń w prasie lokalnej, wywiady udzielane przez dyrektora urzędu. Na stronie Urzędu były zamieszczane informacje o działaniach, możliwościach korzystania z usług rynku pracy, ofertach pracy oraz o sytuacji na lokalnym rynku pracy.

2) *Opracowywanie i wydawanie ulotek informacyjnych.*

Inną formą promocji stosowaną przez PUP w 2014 roku był druk ulotek informacyjnych promujących usługi świadczone przez Urząd. Ta forma promocji była rozpowszechniana przez pracowników urzędu w celu dotarcia do szerszego grona odbiorców. Od początku roku prowadzono kampanię informacyjną o planowanych targach pracy. W sierpniu i wrześniu br. rozpowszechniano materiały reklamowe na targi pracy, które odbyły się w dniu 18.09.2014 r.